



# 國喬石油化學股份有限公司

## 預防職場不法侵害之書面聲明

本公司為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本公司之管理階層主管有職場不法侵害之行為，亦絕不容忍本公司員工同仁間或顧客、客戶、照顧對象及陌生人對本公司員工有職場不法侵害之行為。

- 一、職場不法侵害的定義：工作人員在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。
- 二、職場不法侵害行為的樣態：
  - （一）肢體不法侵害(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
  - （二）心理不法侵害(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
  - （三）語言不法侵害(如：恐嚇、干擾、歧視等)。
  - （四）性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。
  - （五）跟蹤騷擾。
- 三、員工遇到職場不法侵害怎麼辦：
  - （一）向同事尋求建議與支持。
  - （二）與加害者理性溝通，表達自身感受。
  - （三）思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。
  - （四）盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。
  - （五）向公司提出申訴。
- 四、本公司所有員工均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，皆得通知本公司人事部門或撥打員工申訴專線，本公司接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。本公司絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。
- 五、本公司對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之勞工，事後絕不會對其處以不利之處分。
- 六、本公司鼓勵同仁均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如員工需要額外協助本公司亦將盡力協助提供。
- 七、本公司職場不法侵害諮詢與申訴管道  
洽辦單位：總管理處人事組  
申訴專線電話：02-21754512  
申訴專用電子信箱：holing@gppc.com.tw