



2018

企業社會責任報告書

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

誠信 品質 創新 尊重

國喬石油化學股份有限公司

04

關於報告書

- 05 | 關於「國喬石化 2018 年度企業社會責任報告書」

07

策略與願景

- 08 | 經營者的話
- 09 | 企業社會責任承諾與組織架構
- 12 | 利害相關者議合與永續議題管理

19

營運審視

- 20 | 公司沿革與財務績效
- 24 | 主要品牌 / 產品 / 服務市場
- 25 | 加入的協會、合作
- 26 | 財務績效
- 28 | 公司治理
- 31 | 內稽內控制度
- 33 | 投資人服務概況
- 34 | 營運風險管理與未來展望



36

環境永續

- 37 環境管理方針揭露
- 38 節能方案與溫室氣體管理
- 41 環境管理與環保活動

49

勞動人權與社會關懷

- 50 勞雇和諧與員工關懷
- 56 勞安衛管理
- 62 客戶服務與供應商管理
- 66 社會關懷

71

附錄

- 72 GRI G4 對照表
- 72 一般標準揭露
- 75 特定標準揭露

關於報告書

關於「國喬石化 2018 年度企業社會責任報告書」

國喬石化發行「企業社會責任報告書」，主要目的是向社會大眾透明且公開的呈現本公司在企業社會責任方面的做法與成果以及相關策略與目標。本公司企業社會責任報告書採每年定期更新之方式出版；本「企業社會責任報告書」於 2019 年 6 月出版，報告書中主要呈現 2018 年 1 月 1 日至 12 月 31 日間國喬石化台北 / 台中辦公室與高雄廠在環境保護、公司治理與社會參與之作為與各項績效數據，部分績效數據亦回溯 2017 年。本報告內容考量影響集團運作之經營實體後，將報告範圍以本公司台北辦公室與高雄廠為主，本公司主要客戶包含化工材料廠商，針對 ABS/Nylon 產品銷售涵蓋中 / 歐 / 美 / 日等地，針對 SM 產品以內銷為主，產品應用範圍涵蓋 電子 / 化工 / 汽車等產業，不包其他轉投資公司；若有例外，將於報告中特別註明。

本報告參照全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 報告書 GRI Standard，依循「核心 (Core)」選項撰寫，揭露國喬石化在企業社會責任方面的策略、理念、措施和績效。

為提供閱讀者可信賴之公開資訊，本報告書符合 AA1000 標準。

本報告書中之財務報表數字以新台幣計算，環保安全衛生相關績效則以國際通用指標表達。若有推估或假設條件，會於各相關章節註明。

報告發行時間—預定每年持續發行。

現行發行版本：2019 年 6 月發行

下一發行版本：預定 2020 年 6 月發行

響應環保，推行無紙化，本報告書以電子版本公告於公司網頁。

對於本報告書的任何意見，歡迎您聯絡我們。聯絡方式：

國喬石油化學股份有限公司 工安部 薛鴻敏 經理

E-mail：csr@gppc.com.tw

網址：www.gppc.com.tw

地址 總公司：高雄市大社區興工路 4 樓

電話：07-3513911 轉 289

策略與願景

經營者的話

高階主管期許

國喬集團 2018 年度合併營收為新台幣 (以下同) 247 億 4 仟萬元，較 2017 年度增加 13.9 億元，合併稅前淨利 40 億 6 仟萬元，較 2017 年度減少 1.2 億元。合併稅後淨利 31 億 5 仟萬元，合併稅後淨利歸屬於本公司業主為 29.6 億元。苯乙烯為公司的核心利基，觸角向上延伸，晶形工程塑膠之尼龍 66，向下從基本面，優化 ABS 品質為年度努力方向。公司也將持續加固並厚實目前核心事業之競爭力，如聚焦在 SM、ABS、氫氣和尼龍 66 等主力基本盤進行成本、效率、品質的優化精進，並戮力拓展利基型銷售通路，從不斷地追求質與量的穩步成長來創造獲利，另外就育成中的研發中心，正積極研試高值化工程塑膠等差異化產品之未來盤開發，俾為公司邁向更多元化的新潛力事業奠基。

針對企業社會責任之經濟、環境、社會三個面向之努力方向說明如下：

1. 經濟面

國喬依據具「公司法」、「證券交易法」及「上市上櫃公司治理實務守則」規範全體員工及董事與經理人道德操守；並定期審視「企業使命、願景、價值觀」及「核心職能」與「管理職能」，要求相關人員遵行。除了在公開發行年報中揭露企業社會責任重要議題外，也透過定期發行企業社會責任報告書來提升公司營運透明度。

2. 環境面

國喬公司為預應內外環境之嚴苛挑戰，我將持續責成達成各目標效益之承諾實現。同時為符合安全生產及節能減碳等工安環保高標準要求，近二十多年來更不斷地編列相關資本支出導入最佳可控制技術等之先進改善，隨時以建立我司環境友好的生產工法為營運根本要件，從而積極彰顯我司履行企業公民的神聖使命。

3. 社會面

國喬注重企業持續經營，所謂的「永續」或「企業社會責任」從來不是單一課題，而是早已內化到每個舉措中的核心價值觀。除透過本報告書回應利害關係人關切議題，做為國喬石化的一份子也是我終身的志業，我願意加倍努力，無畏艱難承載使命，把握契機導引溫暖良性的企業發展文化，建立環境友好的組織目標，凝聚大家的投入與用心，創造團隊最佳綜效，秉持「沒有最好，只有更好」的奮力精神，積極作為有效管理，為追求公司的成長壯大永續發展，做出最大的貢獻，同時善盡社會責任，使公司成為傑出的企業公民。

董事長：楊品正

企業社會責任承諾與組織架構

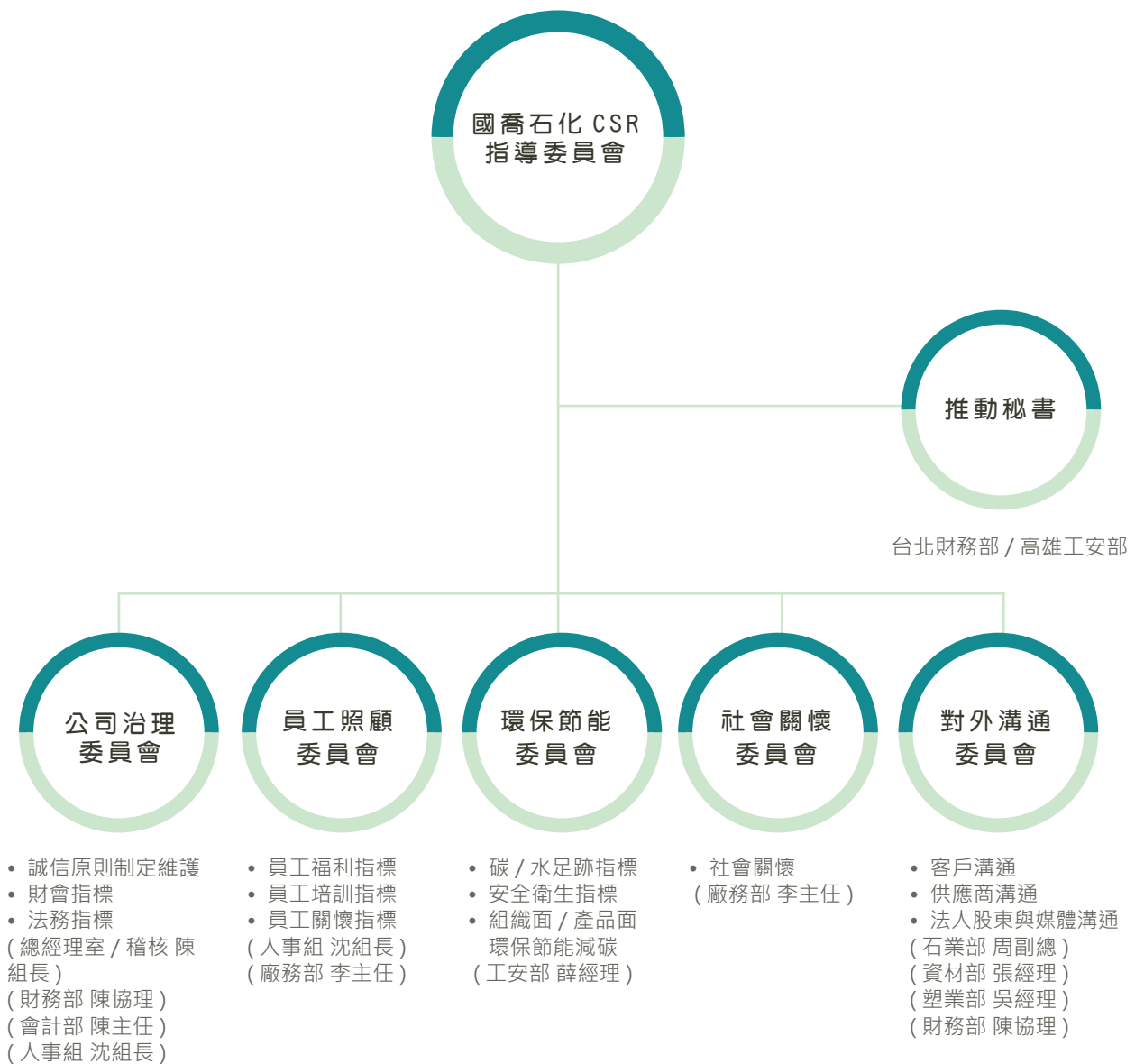
國喬石化的 CSR 專案組織架構 -- 企業社會責任指導委員會，由總經理兼執行長領導，並定期召開會議確認及檢討 CSR 推動狀況與策略。指導委員會之下所設置的「推動秘書室」及「公司治理委員會」、「員工照顧委員會」、「環保節能委員會」、「對外溝通委員會」、「社會關懷委員會」共計五個分委會，指導企業社會責任之經濟、環境及社會等三項構面的管理指標，順利地完成計畫，將經濟、環境及社會的績效管理指標，與日常營運聯結，融入例行工作中，並關心到以往沒有注意到的課題。

CSR 推動秘書室依循「P-D-C-A」(規劃 - 執行 - 查核 - 行動) 管理模式運作定期鑑別利害關係人、蒐集檢視利害關係人所關切議題一併於第一季所舉辦之年度會議中提報，確保已涵蓋所有重大考量面，經指導委員會確認後展開行動方案，交由各執行委員會展開行動，再向指導委員會報告各項企業社會責任相關業務的進展及成效。將執行成效呈報總經理，再由總經理報告成果和未來策略予董事會。

國喬石化 CSR 推行小組

CSR Steering Committee

曾總經理 / 黃副總經理 / 周副總經理 / 梁廠長



國喬石化 CSR 委員會功能目標

01 環保節能委員會(工安部/公用工場)

- ◆ 推動溫室氣體管理系統
- ◆ 不預警緊急應變演習
- ◆ 節能減碳管理

02 社會關懷委員會(廠務部)

- ◆ 舉辦慈善活動
- ◆ 贊助環保及社會公益活動
- ◆ 協助身心障礙者就業，照顧弱勢族群
- ◆ 倡導無障礙空間

03 員工照顧委員會

- ◆ 員工關懷

04 公司治理委員會

- ◆ 公司治理

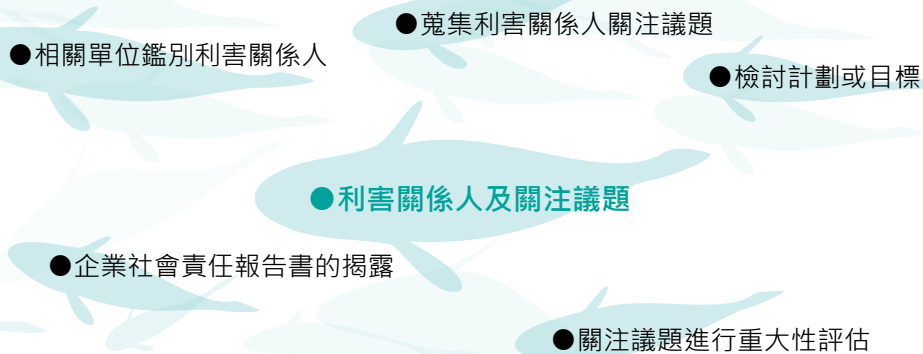
05 對外溝通委員會

- ◆ 內外部利害相關者溝通

利害相關者議合與永續議題管理

重大考量面分析流程

本報告書中以重大考量面分析流程為方法，鑑別利害關係人所關注的永續議題，以此作為資訊揭露的參考基礎，達到有效溝通的目標，並成為未來規劃企業社會責任方向之重要依據。



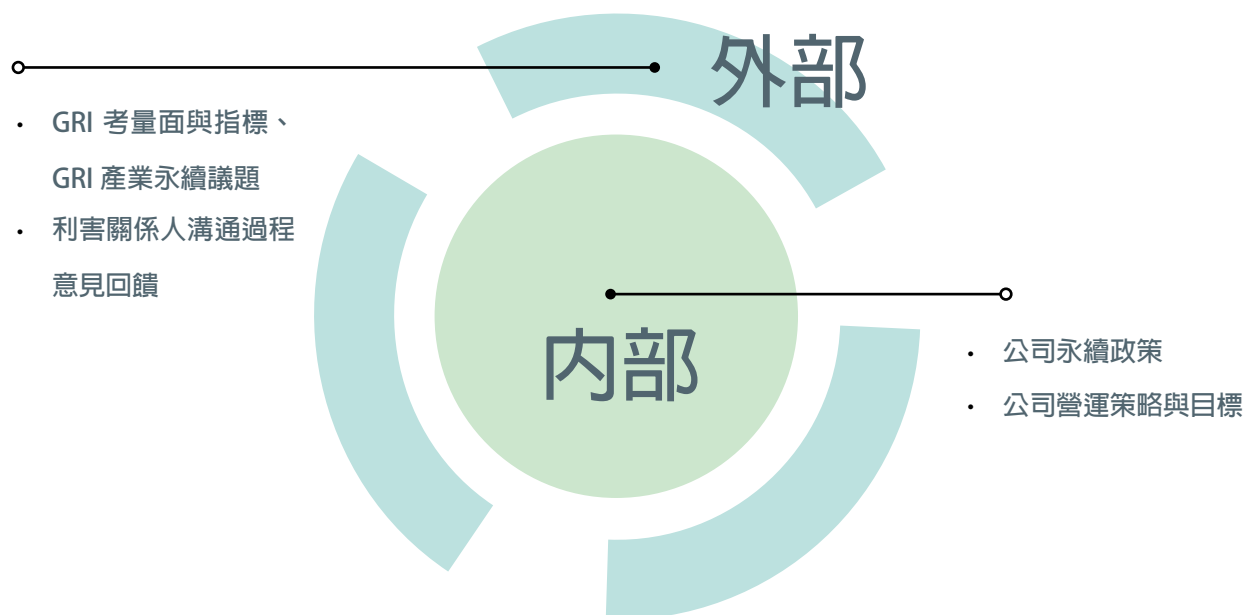
利害關係人與重大性議題之溝通及篩選在企業社會責任是最重要的，瞭解相關利害關係人關注之議題，透過企業社會責任報告書的揭露，讓相關的利害關係人瞭解本公司 2018 年在企業社會責任上的努力以及達成的績效。

CSR 指導委員會依據本公司的相關部門日常作業及對外的業務溝通中，根據實質性議題評選機制，由 CSR 推動秘書室召集 CSR 委員會各分委會（執行委員會）人員就組織營運交流與利害關係人包容性尋找利害關係人，對利害關係人進行鑑別，選出優先溝通對象與他們所關切的議題進行回應（利害關係人溝通管理方針），初步判別出主要利害關係人及其關切議題。共為客戶、員工 / 工會、投資人、媒體、供應商、社區及政府，共七類利害關係人。本公司由 CSR 委員會各分委會（執行委員會）發出問卷給所屬利害關係人調查回收後，經 CSR 推動秘書室彙整，尋找重大指標後執行揭露。

有鑑於利害關係人議合是本公司永續議題管理的重要組成部份。除了透過日常業務以各型式與利害關係人保持互動外，我們也利用各種管道包括電話溝通、召開會議、滿意度調查、實地拜訪、參與公會等方式進行。由利害關係人所提出之關注議題，透過本報告回應被鑑別為重大考量面之議題項目。

國喬石化永續議題來源

本公司鑑別重大考量面流程是基於 GRI G4 永續報告框架中報告原則與界定報告內容指引，由於永續議題涵蓋廣泛，我們藉由下列來源蒐集與組織相關的議題。



2018 年度因應組織永續管理啟動，設置「企業社會責任信箱」(csr@gppc.com.tw)，供各類利害關係者溝通並回饋，並設有專人負責溝通及回應，2018 年重大議題之關注程度分析乃以年度問卷調查結果為基礎，針對主要利害關係人對議題之關注程度，與對公司經濟、環境、社會衝擊之高低，二項因子進行分析，鑑別出利害關係人關切之重大議題，高度關切及高衝擊的議題將揭露於報告書相關章節。

國喬石化利害關係人

利害關係人	關心議題	國喬石化溝通方式	溝通頻率	本報告書回應章節
員工	<ul style="list-style-type: none"> 職業健康與安全 員工多元化 教育訓練 勞雇關係 	<ul style="list-style-type: none"> 職工福利委員會 (每季) 工會代表大會 公開資訊觀測站 	<ul style="list-style-type: none"> 每季 每年 每年 	CH3. 環境永續 CH4. 勞動人權與社會關懷
政府	<ul style="list-style-type: none"> 排放 水資源 廢水和廢棄物 產品及服務標示 	<ul style="list-style-type: none"> 企業社會責任報告書 政令宣導 公司網站設置 CSR 信箱 	<ul style="list-style-type: none"> 每年 不定期 每年 	CH2. 營運審視 CH3. 環境永續
社區 / 地方民眾	<ul style="list-style-type: none"> 排放 水資源 廢水和廢棄物 產品服務與標示 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期訪視 工業區廠商聯誼會 工業區服務中心 企業社會責任報告書網站資訊揭露 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期 不定期 每年 	CH1. 策略與願景 CH2. 營運審視 CH3. 環境永續
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 客戶隱私管理 產品服務和標示 客戶健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> 年度客戶滿意度調查 年度互動研討會 客戶 CSR 稽核 	<ul style="list-style-type: none"> 每年 每年 不定期 	CH3. 環境永續 CH4. 勞動人權與社會關懷
股東 / 投資人	<ul style="list-style-type: none"> 經濟績效 廢水與廢棄物管理 	<ul style="list-style-type: none"> 投資人服務信箱 公開資訊觀測站 發言人專線電話 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期 每年 不定期 	CH1. 策略與願景 CH3. 環境永續 CH4. 勞動人權與社會關懷
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 供應商環境評估 客戶健康與安全 產品服務與標示 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商 CSR 宣導 供應商環保考核 企業社會責任報告書網站資訊揭露 	<ul style="list-style-type: none"> 每年 不定期 每年 	CH1. 策略與願景 CH2. 營運審視
媒體	<ul style="list-style-type: none"> 經濟績效 職業健康與安全 客戶健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> 公開資訊觀測站 不定期電話溝通 企業社會責任報告書網站資訊揭露 	<ul style="list-style-type: none"> 每年 不定期 每年 	CH3. 環境永續 CH4. 勞動人權與社會關懷

重大性議題排序

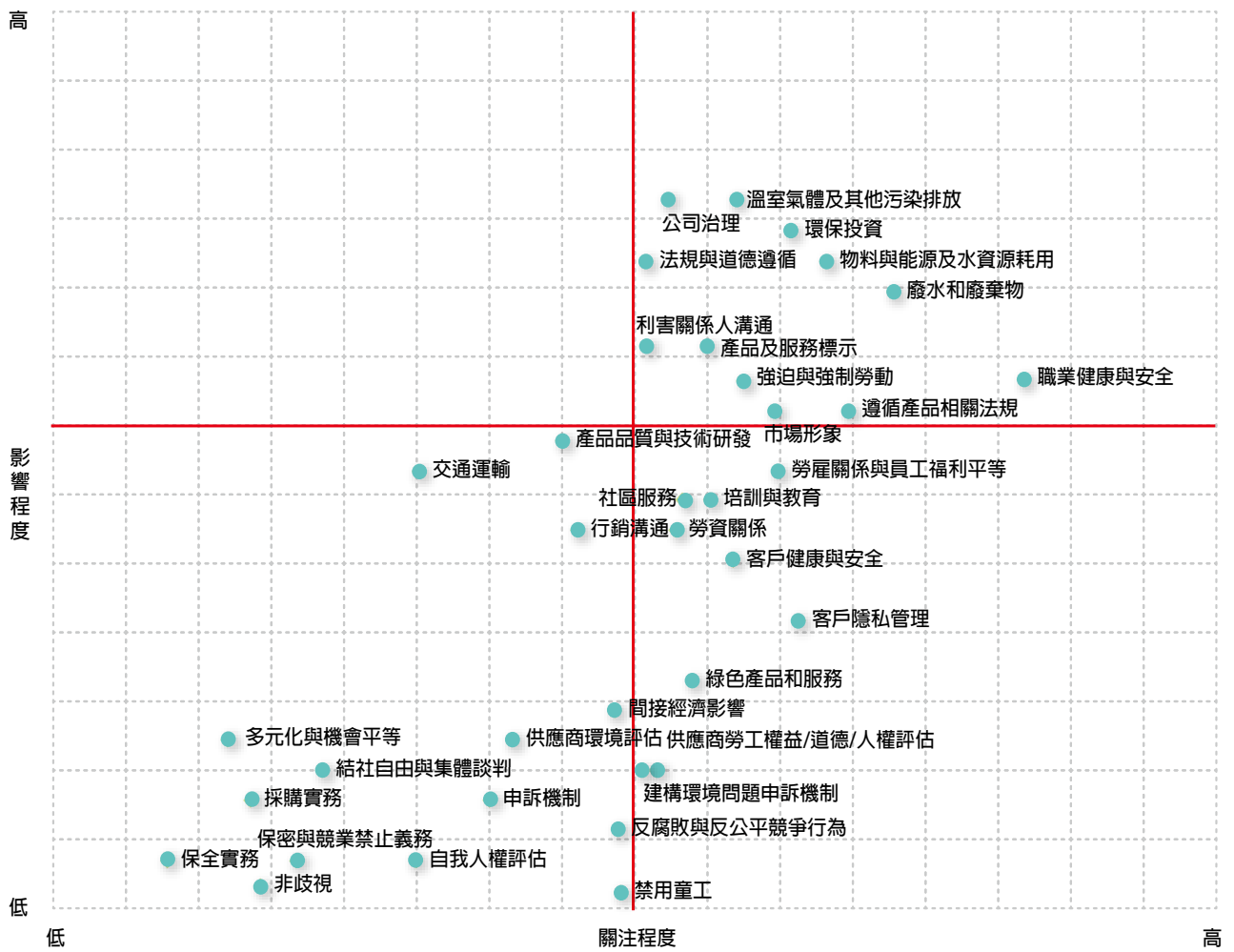
本公司依據實質性議題評選機制執行本次調查，透過問卷回收有效問卷 38 份，採用 AA 1000 原則衡量利害關係人與本公司的關係程度，將每個議題關注分數與關係程度加權平均，藉以瞭解利害關係人的關切度。各議題對本公司在經濟、環境與社會衝擊上，由本公司 CSR 指導委員會以組織內經營管理人員觀點，逐一評分影響程度，經彙整所有分數排序出對本公司永續發展的重大議題，並考量首次發行資訊涵蓋程度劃分重大性門檻值，以利害關係人關切度達 3.8 分以上，對國喬的衝擊性（嚴重度）達 3.5 分以上，作為報告中回應之重大考量面。



誠信 品質 創新 尊重

重大考量面分析結果

關注議題



本報告中回應之重大考量面

環境考量面 EN	經濟考量面 EC	社會考量面
1. 能源 2. 排放 3. 水 4. 廢水和廢棄物管理 5. 供應商環境評估	1. 經濟績效	1. 勞雇關係 2. 職業健康與安全 3. 訓練與教育 4. 員工多元化與平等機會 5. 客戶健康與安全 6. 行銷與標示 7. 客戶隱私



誠信 品質 創新 尊重

考量面邊界

對於每一個鑑別出為重大的議題，我們評估其衝擊並決定考量面在組織內部或外部是否發生影響。

考量面	邊界	國喬價值鏈				影響利害關係者
		採購階段 (供應鏈)	國喬高雄	台北辦公室	台中辦公室	
環保	1. 廢水與廢棄物管理	--	●	NA	NA	投資人、社區
	2. 排放	--	●	NA	NA	政府、客戶、社區
	3. 能源	--	●	NA	NA	政府、客戶
	4. 水資源	--	●	NA	NA	政府、社區
	5. 供應商環境評估	●	●	NA	NA	供應商
經濟	1 經濟績效	--	●	●	●	投資人、客戶
社會	1. 職業健康與安全	--	●	●	●	員工
	2. 訓練與教育	--	●	●	●	員工、客戶
	3. 員工多元化與平等機會	--	●	●	●	員工
	4. 客戶健康與安全	●	●	●	●	客戶、供應商
	5. 勞雇關係	●	●	●	●	員工、客戶、社區
	6. 客戶隱私	●	●	●	●	客戶、投資人
	7. 產品及服務標示	●	●	●	●	供應商、員工

圖示	說明
NA	不適用
●	在本次報告可完全揭露。
--	資訊無法取得。

營運審視

公司沿革與財務績效

公司概況

設立日期：中華民國 62 年 9 月 25 日

總公司地址：高雄市大社區興工路 4 號

電話：(07)351-3911

台北辦公室地址：台北市松山區南京東路四段 1 號 10 樓

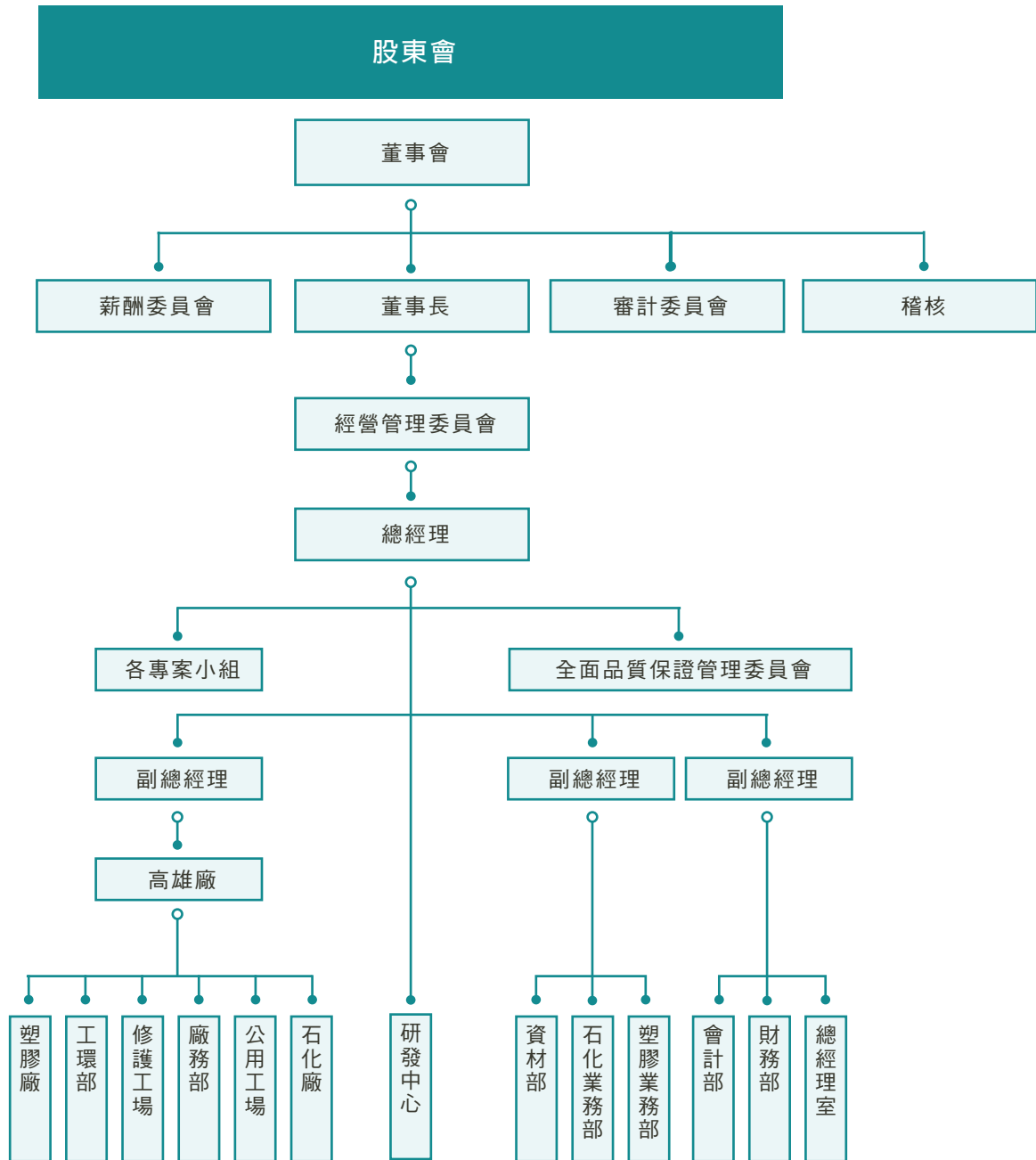
台中辦公室地址：台中市西區館前路 55 號 10 樓之 3

聯繫電話：(02)8770-4567

員工總數：379 人

本公司治理組織架構由全體股東所組成之股東會為國喬最高機關，經股東會選任之董事組成董事會為公司之業務執行機關，並選任獨立董事組成審計委員會監督公司業務之執行。董事長為董事會主席，對外代表公司為公司之最高負責人，並無兼任行政職位。本公司董事不定期地參與由中華民國證券暨期貨市場發展基金會（SFI）及中華公司治理協會（CGA）舉辦之相關公司治理教育訓練。本公司治理架構圖如下，本公司組織涵蓋英屬維京群島金亞投資 / 海陸投資，緯來電視處等投資公司，但在本報告書內不予以揭露。

國喬石化組織圖



公司沿革

- 1973 ○ 國喬的前身，大德昌石油化學股份有限公司成立。
- 1974 ○ 苯乙烯第一廠正式完工生產，是台灣第一家生產苯乙烯單體的公司。
- 1981 ○ 完成第二座苯乙烯工廠。
- 1984 ○ 大德昌石油化學股份有限公司重整後，改名為國喬石油化學股份有限公司。
興建完成第一座 ABS/SAN 工廠，是邁向多元化產品及垂直整合的第一步。
- 1987 ○ 擴建 ABS/SAN 廠以提高年產能。
- 1988 ○ 國喬股票正式上市。
- 1990 ○ 購併生產 HIPS 的國亨公司。
- 1991 ○ 購併生產 HIPS/GPPS 的必詮公司。
在泰國投資成立泰國國喬公司，並購併當地生產 ABS 之工廠。
- 1992 ○ 擴充 ABS/SAN 產能。
在馬來西亞投資成立喬冠公司，從事塑料染色加工業。
- 1994 ○ 擴充 ABS/SAN 產能。
改造 SM 第二廠製程。
- 1995 ○ 購併大德昌氣體公司的氫氣事業。
- 1996 ○ 在江蘇省成立鎮江國亨公司。
泰國喬公司 ABS 年產能擴充。
- 1997 ○ 獲得經濟部商檢局 ISO9002 及 ISO14001 認可登錄。
積極從事業外多角化投資。
- 1999 ○ 興建完成 SM 第三廠。
- 2000 ○ 必詮公司 HIPS 年產能擴充。
鎮江國亨化學公司 ABS/SAN 年產能擴充。
- 2001 ○ 2001 獲得經濟部標檢局 ISO9001 2000 年版認可登錄。
- 2002 ○ 2002 鎮江國亨公司 SAN/ABS 年產能擴充。
- 2003 ○ 2003 獲得索尼 "綠色夥伴" 認證及 SGS OHSAS 18001 認可登錄。
- 2004 ○ 2004 苯乙烯第一廠正式拆除，本公司舉辦隆重儀式為台灣第一座苯乙烯工廠畫下完美句點。

- 2005 ○ 獲得華碩 " 綠色環境管理系統 " 認證。
- 2006 ○ 必詮公司將原 GPS 生產線改建為 SAN，國喬公司 ABS 年產能擴充，新增 ABS 研發等級供應客戶需要。
- 2007 ○ 推動 ISO 系統三合一整合，ISO-9001：2000 及 ISO-14001：2004 轉證至 SGS 台灣檢驗科技公司認證。鎮江國亨公司 SAN/ABS 年產能擴充。開始興建汽電共生廠。
- 2008 ○ 完成導入德國 SAP 資訊系統運作。
與奇美實業公司於 4 月簽訂鎮江子公司合併協議，本公司持有合併後存續公司股權 30.4%。
特用化學品事業處於 8 月成立。
- 2009 ○ 泰國國喬公司於 8 月經泰國商務部核准解散。
汽電共生廠蒸汽生產設施於 10 月試車成功。
- 2010 ○ 興建完成汽電共生廠，於 5 月正式運轉。
鎮江國亨公司與鎮江奇美公司於 7 月 1 日正式合併。
SM-3 廠於 12 月完成去瓶頸擴建工程，SM 年產量提高。
- 2011 ○ 強化公司治理，增設二席以上獨立董事。
成立薪酬委員會。
- 2012 ○ 尼龍事業處於 1 月成立，並於 7 月正式生產。
完成 ABS 產能擴建，年產量提高。
子公司國亨化學與必詮化學合併，以國亨化學為存續公司。
- 2013 ○ 為強化公司治理，設置審計委員會取代監察人職能。
- 2014 ○ 尼龍 66 產品通過 UL 的高溫 RTI 認證。
- 2016 ○ 尼龍 66 第二條產線順利投產，跨足工程塑料及工業絲產業。
- 2018 ○ 與奇美實業公司合資成立漳州奇美化工公司，主要營業項目為生產 ABS 產品，本公司持有該公司 30.4% 股權。

主要品牌 / 產品 / 服務市場

本公司營運地點分布如下圖



國喬公司於台北台中高雄都有營業據點，為求企業之永續經營，國喬公司正積極朝向提高產量、降低生產成本、增加銷售競爭能力、擴大市場佔有率之目標邁進，尋求企業聯盟、改進產業結構及開發具有高附加價值的新產品，國喬公司在塑膠 ABS 方面配合國內產業發展的進程，將持續開發新產品、新客源並調整產銷組合，滿足二岸三地客戶需求，提升產品附加價值。透過以苯乙烯系列的產品為公司的核心利基，延伸至晶形塑料的研試為公司努力的新方向。後續將持續執行下列工作：(經濟績效管理方針)

- 1、積極優化附聚 PBL 大顆粒乳膠，改善 ABS 品質，開發高溫尼龍工程塑膠。
- 2、自 PBL 橡膠附聚大顆粒乳膠，進而品質精進，改善電鍍級、押管級、阻燃級，與高跟鞋細跟級，高衝強高剛性等 ABS 產品。
- 3、擴展尼龍工業絲並開發衍生之高溫尼龍，開發工程塑膠如超韌尼龍、高溫超韌尼龍、軟質、水透明級及摻 PPO 之合膠，以開創高性能、高質化、高價位之尼龍 66 塑膠產品。



誠信 品質 創新 尊重

為提昇客戶的價值，滿足客戶的需求與國喬公司在國際市場的競爭角色，技術服務團隊遴選經驗豐富的優秀工程師，不分時地提供客戶技術與產品

應用上的服務。今後國喬公司亦將持續尋求其他更好的發展機會，使國喬公司競爭力歷久彌堅，穩如磐石。

國喬公司的產品遵守政府規範的各項產品及服務法令，符合歐盟 RoHS/REACH 規範，無任何危害物質，經由嚴謹的品質管理，提供客戶穩定的產品品質，同時為確保客戶服務品質，提昇客戶滿意度，設立客戶服務專線及溝通網站，每年定期主動進行客戶服務滿意度調查，加強和客戶之間的合作關係，藉由和客戶互利共榮的關係，成為企業永續發展的基石。

加入的協會、合作

1. 台灣區石油化學工業同業公會
2. 大社石化工業區廠商聯誼會
3. 中華民國品質管制學會
4. 中華民國工業安全衛生協會
5. 仁大工業區勞工安全衛生促進會
6. 中華民國化學工業責任照顧協會
7. 台灣區塑膠原料工業同業公會
8. 台灣安全教育研究協會
9. 台灣化學工程學會
10. 中華民國國際經濟合作協會
11. 台灣化學科技產業協進會
12. 中華民國內部稽核協會
13. 財團法人中華民國會計研究發展基金會
14. 中華產業機械設備協會

財務績效

國喬公司 2018 年個體營收 203 億元，佔合併營收 82.1%，2018 年度之主要產品與 2017 年比較如下：

2018 年度本公司 SM 全年產量 344,540 噸，較 2017 年度之 359,524 噸減少 4.2%，銷量 300,435 噸較 2017 年度 312,188 噸減少 3.8%，SM 銷售金額 11,726,280 千元較 2017 年度 11,532,514 千元增加 1.7%。ABS 全年產量 90,718 噸較 2017 年度 88,162 噸增加 2.9%，銷量 91,254 噸較 2017 年度 87,448 噸增加 4.4%，ABS 銷售金額 5,337,138 千元較 2017 年度 4,952,119 千元增加 7.8%。尼龍全年產量 24,725 噸較 2017 年度 26,044 噸減少 5.1%，銷量 24,675 噸較 2017 年度 26,433 噸減少 6.7%，尼龍銷售金額 2,682,897 千元較 2017 年度 1,939,203 千元增加 38.4%。

總計本公司 2018 年度營收淨額 20,305,094 千元較 2017 年度之 18,931,639 千元增加 7.3%，2018 年度營業淨利 2,299,040 千元較 2017 年度營業淨利 2,165,523 千元增加 6.2%；2018 年度轉投資淨收益 1,239,183 千元較 2017 年投資淨收益 1,651,640 千元減少 25%。2018 年度稅後淨利 2,960,106 千元。

集團 2018 年度合併營收為新台幣(以下同)247 億 4 仟萬元，較 2017 年度增加 13.9 億元，合併稅前淨利 40 億 6 仟萬元，較 2017 年度減少 1.2 億元。合併稅後淨利 31 億 5 仟萬元，合併稅後淨利歸屬於本公司業主為 29.6 億元。

各項產品之營業比重：

單位：新台幣千元；%

主要產品	2018 年度營業收入	營業比重
SM	11,726,280	57.75%
ABS	5,337,138	26.29%
H2	131,383	0.65%
汽電	427,396	2.10%
尼龍	2,682,897	13.21%
合計	20,305,094	100%

主要銷售地區：

主要產品	主要市場	配銷方式
苯乙烯單體 (SM)	國內	直銷
丙烯腈 - 丁二烯 - 苯乙烯共聚體樹脂 (ABS)	國內、中國大陸、香港、美國、南非、東南亞等	直銷、經銷
氫氣 (H2)	國內	直銷、經銷
蒸汽與電力	國內	直銷
尼龍 66	國內、中國大陸、香港、美國、南非、東南亞、印度等	直銷

最近年度及截至年報刊印日止開發成功之技術或產品說明如下：

- (1). 尼龍 66 複合材及耐熱級超韌尼龍 66 試製。
- (2). 捲心管優化開發，完成試製與量產。
- (3). 開發用於不斷電系統電池槽，完成試製與量產。
- (4). 優化押管、電鍍級 ABS 客戶試料。
- (5). 耐熱級尼龍 66 開發客戶端試用認證。
- (6). 開發耐熱超韌尼龍 66 複合材試製。

本公司 2018 近年度研發費用如下。

單位：新台幣仟元；%

年度	研發費用	佔營業額 %
2018 年度	30,297	0.18%

公司治理

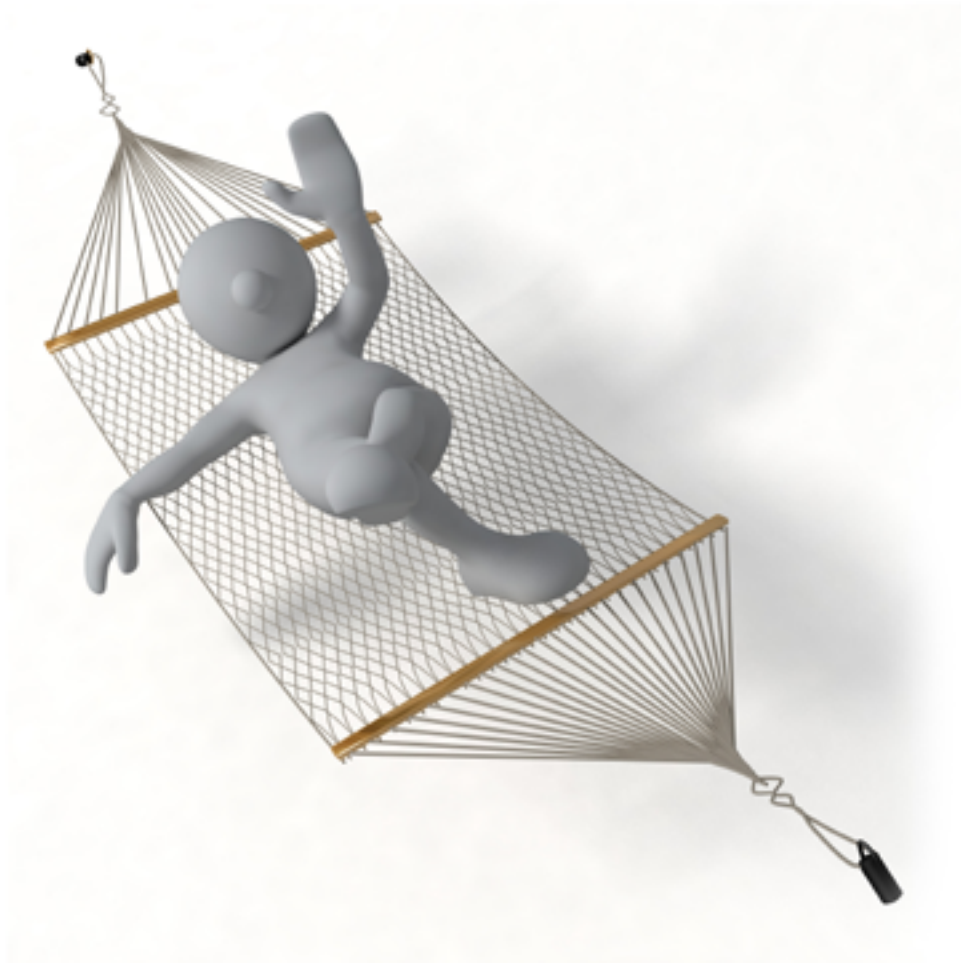
國喬石化公司的經營團隊長期以來落實營運及財務等各項資訊的透明化，以合乎道德的企業準則與承諾，做好公司治理為目標，以『謙冲致和，開誠立信』為經營理念：謙和為表，誠信為裡開創商業先機，回饋社會大眾，其產品在製造技術上要不斷開發，在品質上要絕對嚴謹，在售後服務上更要及時週到；其員工要對同僚和睦、對公司信賴，在任何崗位都充滿旺盛企圖心。國喬石化公司以穩健的步伐、積極的活力爭取投資人的信心，以講正直、急公益的精神樹立公司的形象，我們恪遵法律和規範，重視資訊的公開及透明，以得到相關利害關係人與社會大眾的認同。本公司董事及主要經理人名稱 / 職務如下。

職稱	姓名	主要經(學)歷
董事長 (註 1)	景冠投資股份有限公司 代表人：楊品正	國立成功大學化工所碩士
董事長 (註 1)	萊埠投資有限公司 代表人：吳春臺	美國德拉瓦大學化工博士
獨立董事	施光訓	美國佛州諾瓦大學財務金融博士
獨立董事	陳松棟	國立政治大學法律系(法制組)
獨立董事	陳文宗	美國瑞德大學企管碩士 東吳大學法律研究所碩士
董事	萊埠投資有限公司 代表人：田振慶	輔仁大學法律系
董事	仲冠投資股份有限公司 代表人：黃錫輝	逢甲大學會計系
董事(註 1)	萊埠投資有限公司 代表人：曾嘉雄	國立台灣大學化工所碩士

備註 1：吳春臺先生於 107 年 4 月 14 日辭任董事長，本公司於 107 年 4 月 13 日董事會選任董事長為景冠投資股份有限公司代表人楊品正先生，並於同日萊埠投資有限公司改代表人為曾嘉雄先生。

主要經理人

職稱	姓名	主要經(學)歷
董事長	楊品正	國立成功大學化工所碩士
董事長(退休)	吳春臺	美國德拉瓦大學化工博士
總經理	曾嘉雄	國立台灣大學化工所碩士
副總經理	黃錫輝	逢甲大學會計系學士
副總經理	周振銘	國立台灣大學化工所碩士
廠長	梁仁竭	國立高雄第一科技大學機械與自動化工程系碩士
協理級副廠長	曹福華	淡江大學化工系學士
協理級副廠長	林文輝	國立高雄第一科技大學環境與安全衛生工程系碩士
協理	陳景福	東吳大學會計系學士
經理(退休)	魏世欣	東海大學化工系
經理	吳志榮	淡水工商專校商業文書科
經理	薛鴻敏	國立成功大學環工所碩士
經理	張聰明	國立成功大學化工所碩士
主任	李安騰	國立高雄第一科技大學運籌管理系碩士
主任	陳玲珠	靜宜文理學院商學系會計組學士
主任	林全義	國立成功大學造船及船舶機械系學士
代主任	黃志和	義守大學材料科學與工程學系碩士



另外，為落實薪酬平等，本公司已成立薪酬委員會組織章程，並選任薪酬委員履行職權，委員會成員應以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並對董事會負責，且將所提建議提交董事會討論：

(1) 訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。

(2) 定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬。

(3) 其他經董事會授權之事項。

依公司章程規定，董監酬勞須與公司年度之稅後純益和可供分配盈餘相連結，每年由董事會擬具，提請股東會決議。詳細的董監酬勞比例，請見年報中的股利政策說明內的董監事酬勞部份。



誠信 品質 創新 尊重

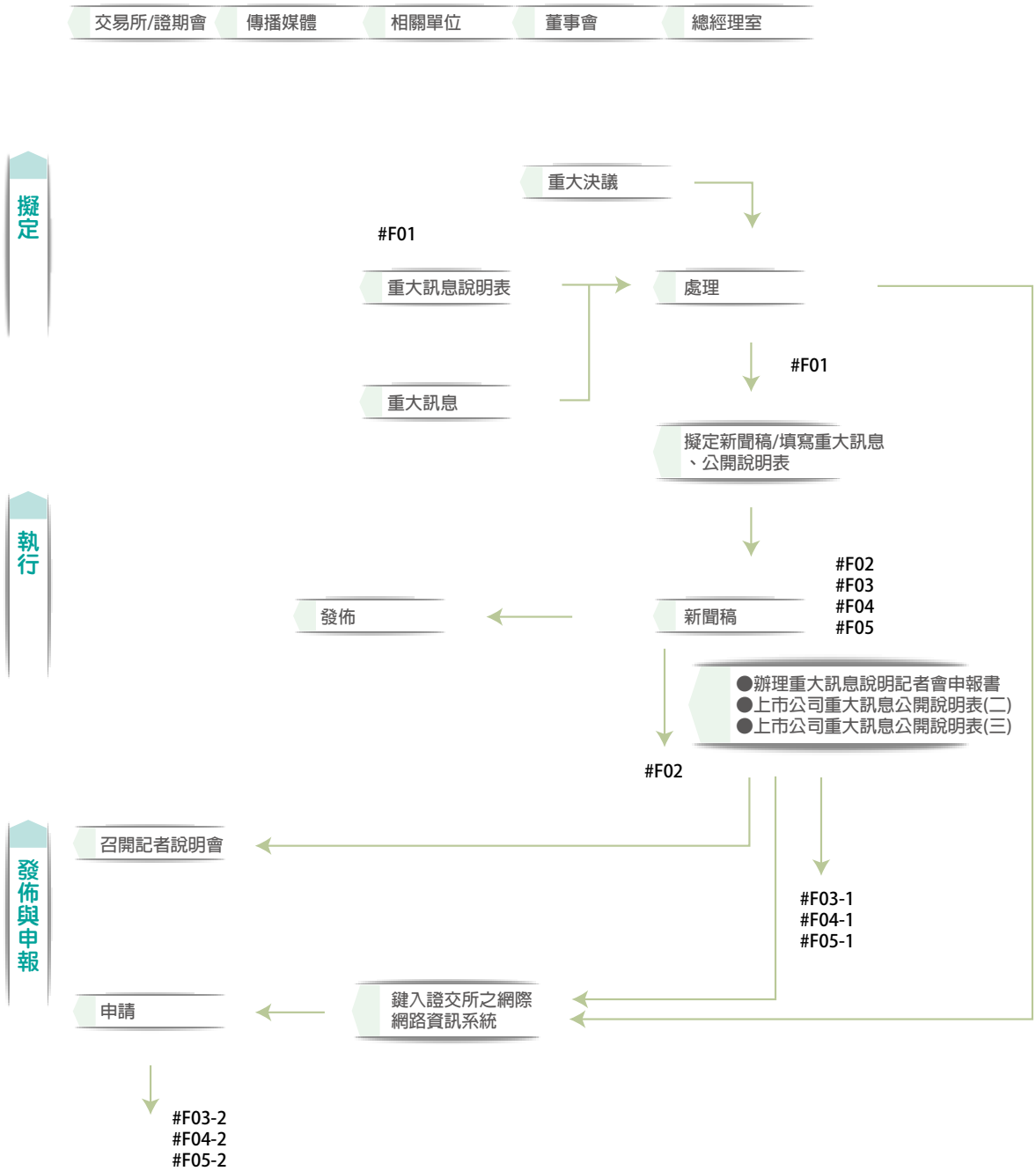
內稽內控制度

本公司為落實優質企業文化，維護公司形象與企業倫理，依據「公司法」、「證券交易法」及「上市上櫃公司治理實務守則」制定員工行為準則以規範全體員工及董事與經理人；在處理業務之行為及程序規範上，避免利用職務為個人及親屬謀取不當利益，嚴禁洩漏客戶隱私。並且，同時訂有提報檢舉、懲戒及申訴等相關程序。定期審視「企業使命、願景、價值觀」及「核心職能」與「管理職能」，要求相關人員遵行，且落實於員工年度績效考核表，如有違反相關規範情事，則依據「獎懲作業辦法」進行相關處置。

國喬石化依據行政院金融監督管理委員會頒訂之『公開發行公司建立內部控制制度處理準則』及相關法令、函文號，

制定公司內部控制制度，並經董事會通過落實執行於各項作業準則，以促進公司之健全經營，確保公司政策及規定被有效執行，以達到營運效果及效率、財務報導之可靠性及法令遵循等三大目標。該內控制度的範疇涵蓋日常所有營運活動如八大交易循環、資訊管理及其他管理控制等，並結合各項國際標準如 ISO9001、ISO14001、ISO45001 等整合於日常作業流程。

國喬石化公司並於內部設置稽核單位，直屬董事會，協助董事會及管理階層檢查及覆核內部各項制度及流程，適時提供改善建議，以確保公司內部控制制度得以持續有效實施。



投資人服務概況

資訊揭露是國喬對投資人服務最重要的一環，多年來我們投入許多資源，務求符合資訊揭露之完整、精確、即時、可靠等各項原則。除了將各項公告事項及重大訊息即時上傳公開資訊觀測站外，舉凡財務報告書、年報、股利、重大訊息等資訊均可在國喬網站查詢並連結到觀測站內容。



營運風險管理與未來展望

參考前述利害關係人議和結果發現，多數利害關係人對於本公司之經營績效 / 市場形象乃至於公司治理甚為關切，對此，本公司管理階層將對市場風險、信用風險、國內外重要政策及法律變動、科技及產業變化等對公司財務業務之影響與因應執行更嚴謹之考量。對於其中有關市場風險，針對匯率、利率變動及通貨膨脹等，隨時蒐集相關資訊以因應，視需要訂定遠期外匯買賣合約以規避外幣之匯率風險，與銀行保持密切聯繫以取得優惠借款利率並藉由多元籌資管道來降低資金成本，對於高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易政策均採保守態度並依公司規範執行，2018 年度無資金貸與他人亦無從事衍生性商品交易作業。

未來則著眼於長期前景與財務表現之永續發展，在信用風險方面：與客戶進行交易前，需經信用確認程序，設定於資訊系統管控，持續評估應收帳款回收情形，並根據收回情形提列備抵呆帳。而對於國內外政經情勢發展、法律變動及產業變化保持高度關注，視情況於經營管理會議中加以評估研討。

未來展望

1. 經營方針

- (1) 求存：實踐永續發展。
- (2) 求勝：強化危機意識，固守生存利基。
- (3) 求穩：做好歲修整改工程，鞏固營銷獲利。
- (4) 求實：以能耐延伸鞏固既有的競爭地位並追求企業的成長。
- (5) 求精：提升個人與團隊的附加價值。

2. 中長期之發展藍圖

國喬石化仍將持續加固並厚實目前核心製造事業之競爭力，如聚焦在 SM、ABS、氫氣和尼龍 66 等主力產線作成本效率及品質上的優化，並將戮力拓展利基型銷售通路，由不斷地追求質與量的穩步成長來創造獲利，另外就育成中的研發中心，正積極研試高值化工程塑膠和差異化產品等之開發，俾為公司未來邁向更多元化的新潛力事業奠基。



環境永續

環境管理方針揭露

貫徹「善用資源、預防污染、持續改善」

秉持企業永續發展之精神，國喬石化公司長期致力改善廢水、空氣、噪音、固體廢棄物及土壤地下水等環境污染問題，為貫徹「善用資源、預防污染、持續改善」之環境政策，除不斷建置環保設施外；近年更積極推動二氧化碳盤查工作，也設法執行工業減廢。除此之外更推行 ISO-14064-1 溫室氣體盤查計畫。2011 年新設運轉之汽電共生廠已採用最佳可行技術 (BACT) 與設備，以減輕生產及輸儲過程中所造成之污染同時並積極提升設備操作經驗及操作技能，以達到環境保護之目標。

建置環境管理系統，獲得認證

1997 年國喬石化公司高雄廠獲得標檢局之 ISO 14001 認證，除依 P.D.C.A 原則持續運作外，2007 年更推動 ISO 系統三合一整合，推行至今，國喬石化公司高雄廠除取得 ISO 14001 環境管理系統驗證外亦已取得 ISO 9000、ISO45001、SONY GP(索尼綠色夥伴) 及華碩綠色環境管理系統等之管理認證，並持續以善用資源、預防污染、持續改善為落實環境管理機制宗旨。就長期而言，國喬將配合政府之高值化工產業政策，生產環保、低汙染、高附加價值之石化產品！

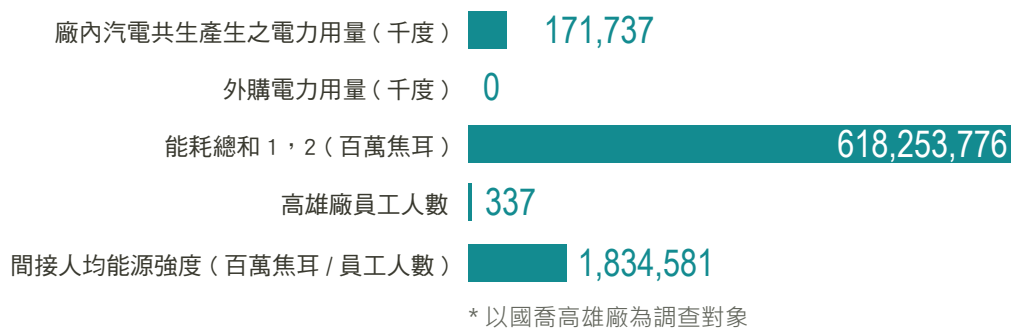
落實環境管理訓練

環保工作複雜多元，且涉及層面多變之互動關係，所以對於現場及環保專業人員而言，唯有經過不斷地接受教育訓練，獲得環保新知，方能提高工作效能。國喬石化公司近年持續推動進行環境保護等相關訓練課程，2018 年相關之在職訓練及環保專業訓練全年受訓人數合計 13 人次。

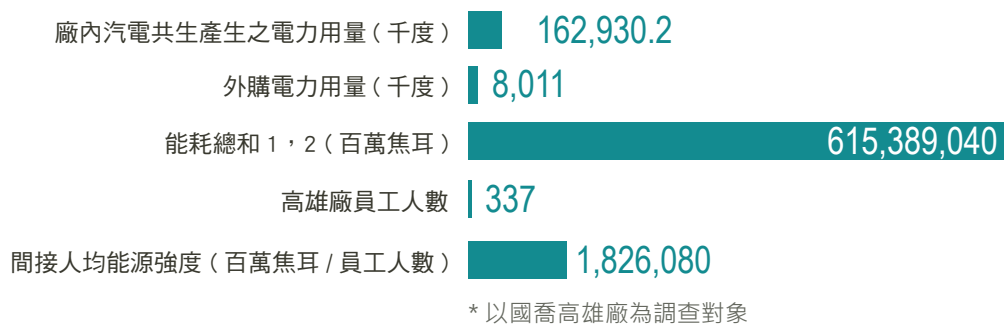
節能方案與溫室氣體管理

針對能耗量較大之廠區將持續透過能源審查作業程序彙整能源績效工作計畫，在既有之能源基線上，展開節能目標，並定期審核運作成效。長期關注氣候變遷與能源使用效益之改善議題。2017-2018 年高雄廠之能源使用狀況如下所示

2017 年度



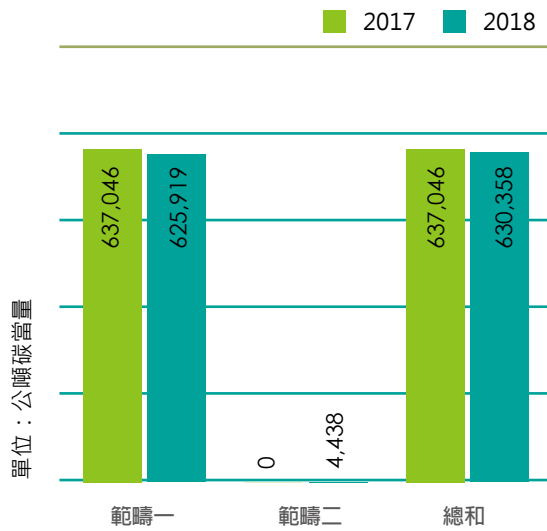
2018 年度



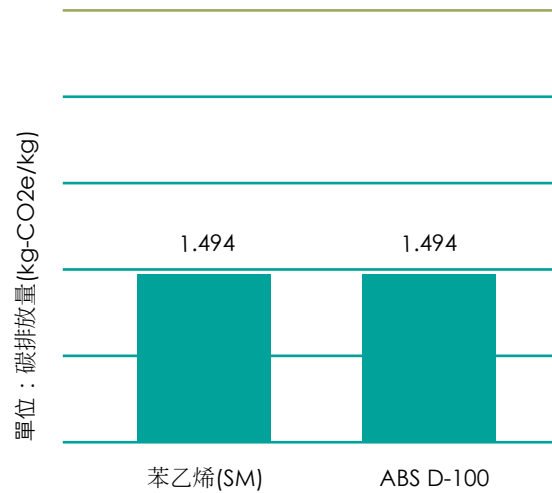
備註 1：一噸水汽化需要吸收的熱量 = 2260000J/kg(水汽化熱) × 1000kg = 2,260,000,000 J = 2,260 百萬焦耳

備註 2：1 度 = 1 千瓦時 (KW/H) 1W=1 焦耳 / 秒 (J/S) 1=1000W*3600S/H=3,600,000 焦耳 = 3.6 百萬焦耳

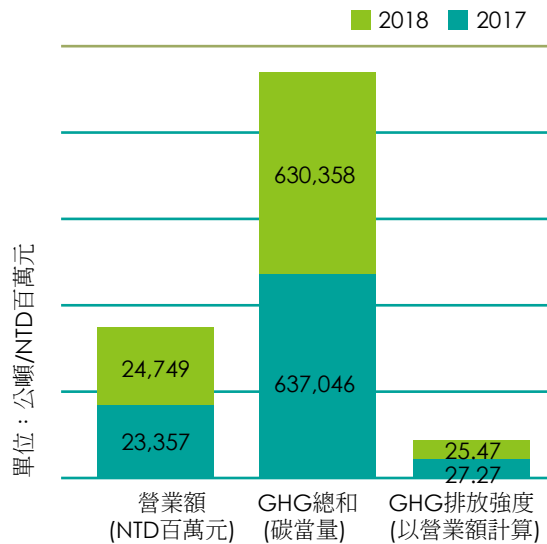
溫室氣體總排放量



溫室氣體排放強度 (以產量計算)



溫室氣體排放強度 (以營業額計算)



* 以國喬高雄廠為調查對象。



為有效管控溫室氣體排放，高雄廠將針對效率不佳的空壓機更換機頭、冰水機汰舊換新、局部汰換高效率燈泡及製程改善停止循環泵..等等，預估可節電 1,418.654 千度；2015~2018 年已節電 9,813.347 千度，年平均節電率達 1.44%。

2018 節能方案

2018 年度	執行之節約能源措施	計算期間 (月份)	節電量 (KWH)	平均 節電率
汽電廠	1. PC-801C 空壓機定頻改變頻	1~5	107,859	
	2. 煤場北側照明汰換高效率燈泡	1~2	3,650	
	3. 煤場西側照明汰換高效率燈泡	2~12	14,053	
	4. PC-801B 空壓機更換機頭	2~12	229,859	
塑膠廠	5. 塑膠廠空壓機 K-802A/G 汰舊換新	1~6	153,752	
	6. 塑膠廠 ABS 組 FBD 製程改善後 P-603 熱水循環泵停一台	1~12	214,762	
	7. 冰水機汰舊換新及 K-301A/B 冷凍機操作方式調整	7~12	671,130	
石化廠	8. SM-3 廠泵浦馬達汰換高效率 IE3, 以提升效能	1~5	11,545	
	9. SM-2 廠 GA-641 修改葉片尺寸	1~4	9,306	
	10. SM-3 廠整合低壓冷凝水回收系統, 停 PP-369 泵	1~5	2,738	
	合計		1,418,654	0.82%

環境管理與環保活動

環保產品 (行銷與標示管理方針)

國喬石化 ABS,SM 相關產品進行市場推廣時，在產業潮流中，也評估了產品在健康與安全方面的競爭優劣，產品中不含客戶與法規 (如 RoHS) 列管之環境有害物質，本公司針對所提供的產品規格性能及使用注意事項，均列於分析報告 (COA) 及物質安全資料表 (SDS) 內，使客戶瞭解安全的使用方法。另外，配合歐盟 REACH 法規註冊之要求，SM 有在歐盟化學總署 (ECHA) 完成註冊。

環境保護成本及成效

國喬石化為降低生產過程中廢棄物對環境產生的衝擊環境危害，努力推動污染預防與工業減廢工作，除制定「工業減廢推行作業程序」加強管理外，並為回收熱能及進行廢棄物減量，興建一座每小時處理 390Kg 之污泥焚化爐。其他無法處理之廢棄物均委託場外合格清除處理廠商進行清理，並依規定開立三聯單管制，國喬高雄廠 2017-2018 年度廢棄物委外清理量及自行處理量如下表。



委外處理 (單位噸) :

年度	2017	2018
廢塑膠混合物	5.52	5.97
廢保溫材	2.67	1.07
廢玻璃、陶瓷、磚、瓦及黏土等混合物	13.47	16.32
有機性污泥	164.83	439.55
無機性污泥	700.82	873.24
焚化爐飛灰	21.99	9.25
焚化爐底渣	64.23	82.67
非有害廢觸媒或其混合物	101.13	255.05
廢油混和物	0	15.67
生活垃圾	136	147.45
廢石綿	17.05	0
活性碳	0	7.73
燃煤飛灰	25475.69	26498.95
燃煤底灰	1611.56	1631.73

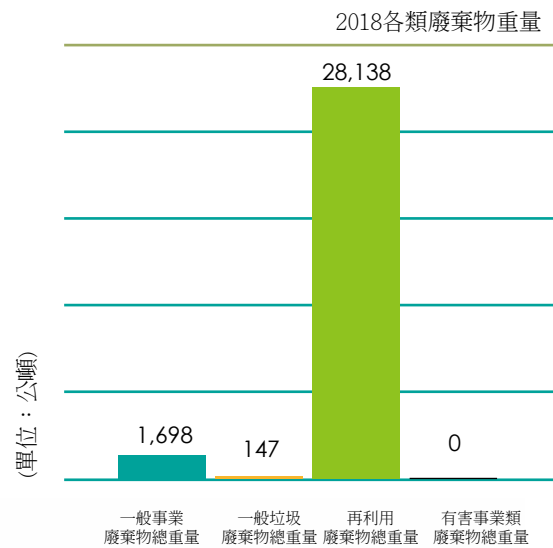
自行處理 (單位噸):

年度	2017	2018
有機性污泥	1629.898	1586.364
廢塑膠混合物	297.193	192.669
非有害有機廢液或廢溶劑	177.738	216.758

其中有機污泥經專業廠商處理後回收之成堆肥而無機污泥則經熱處理後做為混凝土摻配原料。



* 以國喬高雄廠為調查對象



* 以國喬高雄廠為調查對象



空氣污染防治

依據石化廠所產生之空氣污染源排放特性，大致可分為點源排放及逸散排放，國喬石化為維護員工與廠區周圍居民的安全健康，在廠區內設置氣體監測系統並連線至監測中心，以隨時掌握廠內逸散狀況，而在汽電鍋爐煙囪則設置連續自動監測設施並連線至環保局，以維護廠區周圍的環境空氣品質另外其他煙囪則實施定期檢測，以便掌握污染源排放狀況。國喬石化公司高雄廠各排放管道狀況及檢測頻率如下表：

項次	轄區	設備名稱	排放口編號	委外分析項目及頻率	約略檢測月份
1.	SM2 廠 300 區	BA-301 加熱 爐	P402	粒狀物 .NO _x .SO _x / 半年一次	4 月、11 月
2.	公用組	蒸汽鍋爐	P701	RATA/ 每季一次；粒狀物 / 半年一次	1、4、7、10 月
3.	SAN600 區	BF-801B 熱 媒鍋爐	P601	粒狀物 .NO _x .SO _x / 每年一次	4 月
4.	SAN600 區	BF-801A 熱 媒鍋爐	P604	粒狀物 .NO _x .SO _x / 每年一次	4 月
5.	汽電組	HB-301A/B 及 HB-302A/ B	P701	RATA/ 每季一次； 粒狀物 / 半年一次	1.4.7.10 月
6.	SM3 場	HS-201/219 加熱爐	PB01	粒狀物 .NO _x 、SO _x 、THC/ 半年一 次	4 月、11 月
7.	SM3 場	AS208 蒸餾 逸氣滌氣塔	PB02	THC/ 操作許可展延時一次	4 月
8.	工安部	焚化爐	PG01	戴奧辛 / 二年一次； 粒狀物、NO _x 、SO _x 、重金屬、 THC、氯化氫、一氧化碳 / 每年一次	11 月
9.	汽電共 生廠	燃煤鍋爐	PF01	RATA/ 每季一次； 粒狀物 / 半年一次 戴奧辛 / 二年一次	1.4.7.10 月

原物料使用狀況描述

依據空汙費申報資訊中，查詢 AN&BD& 苯 & 乙烯之用量，相關資訊如下：

2018 年度原物料及能源使用量

原物料及能源名稱	使用量	單位
苯	264,078	噸 / 年
乙烯	98,124	噸 / 年
丙烯腈	4,606	噸 / 年
丁二烯	3,685	噸 / 年
用電量	170,941,400	度
燃料油	646	公秉 / 年
煤	217	噸 / 年
水	2,612,806	噸 / 年
天然氣	13,346,486	M ³ / 年

主要產品產量

產品名稱	產量	單位
乙苯	363,555	噸 / 年
苯乙烯	344,455	噸 / 年
SAN 塑膠	61,634	噸 / 年
ABS 塑膠	77,215	噸 / 年
發電量	307,741	MWH



廢水污染防治措施

石化廠排放的廢水中含有機污染物成分，因此放流水監測重點以化學需氧量 (COD)、及懸浮固體 (SS) 為主，防治重點為實施廢水源頭減量，以實施廢水減量與回收再利用、兩污水分流處理、設置暴雨截流設施、有效維護既有的廢水處理系統以及落實廢水回收再利用等措施。國喬石化公司高雄廠位於大社工業區，工業區內設有聯合污水處理廠收集各廠家污水進行處理，目前污水廠納管標準為 COD:400 ppm、SS:240 ppm、PH:5-9，近三年廢水排放量、COD 排放量及 SS 排放量如下表：

年度	廢水排放量 (噸 / 年)	COD 排放量 (噸 / 年)	SS 排放量 (噸 / 年)
2016	1,170,768	142,606	56,242
2017	1,141,648	147,539	58,511
2018	1,101,952	77,067	44,619

* 以國喬高雄廠為調查對象。

水管理措施

鑒於近年來氣候變遷造成水環境急遽變化，澇旱發生交替越趨頻繁，外界利害關係人對於水資源議題日益關切。為及早因應複雜之水資源問題，有效整合預防、節約等管理概念，本公司已完成水風險因子鑑別與因應，並依循水資源管理政策與承諾執行水回收。本公司 2018 年回收水量 1,691,775 噸 / 年 (39.30%)；2019 年度預計回收水量 1,691,775 噸 / 年 (39.30%)，平均水回收率 (R2) 達 85%。

項目	回收水量 (T/D)
A. 蒸汽冷凝回收	2,050
B. 汽機冷凝回收	1,700
C. SM-3 廠蒸汽冷凝回收	400
D. GT-303 TO GT-302 回收	200
E. GT-801 冷卻水塔排放至吸收塔回收	150
F. 超純水再生系統回收水至 GT-601	120
G. 舊區純水再生系統回收水至 GT-601	15
合計	4,635

土壤與地下水污染預防措施

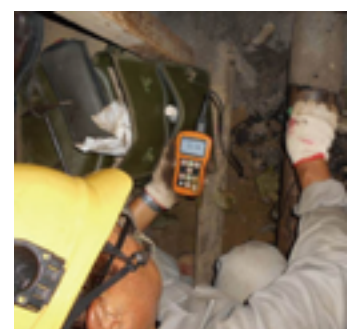
國喬石化為進行土壤及地下水污染防治工作，對於各製程區、儲槽均已完成地下水調查並設置地下水監測井系統，以發揮早期預警功能，同時，對於可能造成土壤及地下水污染來源之地下管線、油槽、設備亦採取各項防範措施，如裝設陰極防蝕系統、油水分離池改為不鏽鋼材質及地下管線地上化以防止設備因腐蝕而造成有機液體洩漏；同時對地下管線及相關設施及管線之進行責任區之劃分及巡查工作達成土壤及地下水污染防治目的。

環境會計

目前國喬未因環境污染影響組織盈餘及競爭地位之狀況。公司積極處理各項環保問題，並遵循法令規定辦理改善工作，為環境保護盡心力，國喬於 2018 年度在整體環境保護花費與投資上的花費如下表。

環境成本 - 污染預防與再利用費用

項目	金額 (NTD)
空氣污染物連續自動監測設施保養維修費用	2,264,032
VOC 偵測儀保養維修費用	26,000
其他空氣汙染防制設備保養維修費用	378,197
廢水處理設施保養維修費用	2,267,632
土壤與地下水整治費用	34,603,607
植栽綠化費用	46,000
廢水分離池撈膠再利用費用	80,000



土壤分析及管線測厚

環境成本 - 營運成本與上下游關聯成本

項目	金額 (NTD)
ISO 14001 及 OHSAS18001 驗證費	369,900
固定污染源操作許可證審查及證書費	84,500
毒化物運作許可證審查及證書費	21,200
廢棄物清理計畫書審查費	3,500
103 年水措計畫書審查及證書費	500
組織型溫室氣體盤查查證費	239,200

環境成本 - 監測環境影響衝擊費用

項目	金額 (NTD)
放流水及製程廢水檢測費	156,000
相對準確度查核 RATA 檢測費	216,000
固定污染源排放管道檢測費用	1,478,000
一般事業廢棄物之處理費用	9,860,032
廢棄物成分檢測費用	22,500
毒化物運作場所標示費用	170,500
設備元件檢測費用	1,808,871
地下水檢測費用	685,000

環境成本 - 規費稅捐

項目	金額 (NTD)
毒化物第三人責任險費用	800,000

* 以國喬高雄廠為調查對象。

勞動人權與社會關懷

勞雇和諧與員工關懷

企業對員工勞動權益的保障與重視，有助於人才留任及生產力提昇。
依據中華民國政府法令對於所有人權相關規定，本公司勞動平權政策如下：

禁止強迫勞動

建立溝通機制

健全薪資福利

追求持續改善



員工關係：就業、敬業、樂業

2018 年國喬石化員工總數為 379 人，全數為正式員工。男女員工皆符合國家勞動法規相關要求之基本工資，公司並提供員工長期承諾，以求穩定照顧員工生活。另為保障本國勞工工作權，本公司未聘用外籍勞工，以本國籍勞工為優先考量。

國喬石化在不斷為提高生產效能努力之同時，對促進勞動市場就業率、打造優質工作環境，並提供長期穩定的勞雇關係亦賦予關注，多年來的耕耘已獲得成果，超過半數同仁的工作年資達 10 年以上。另也透過工會使所有員工受集體協商協定保障，希望員工能認同公司的用心，並以國喬作為一生的志業。

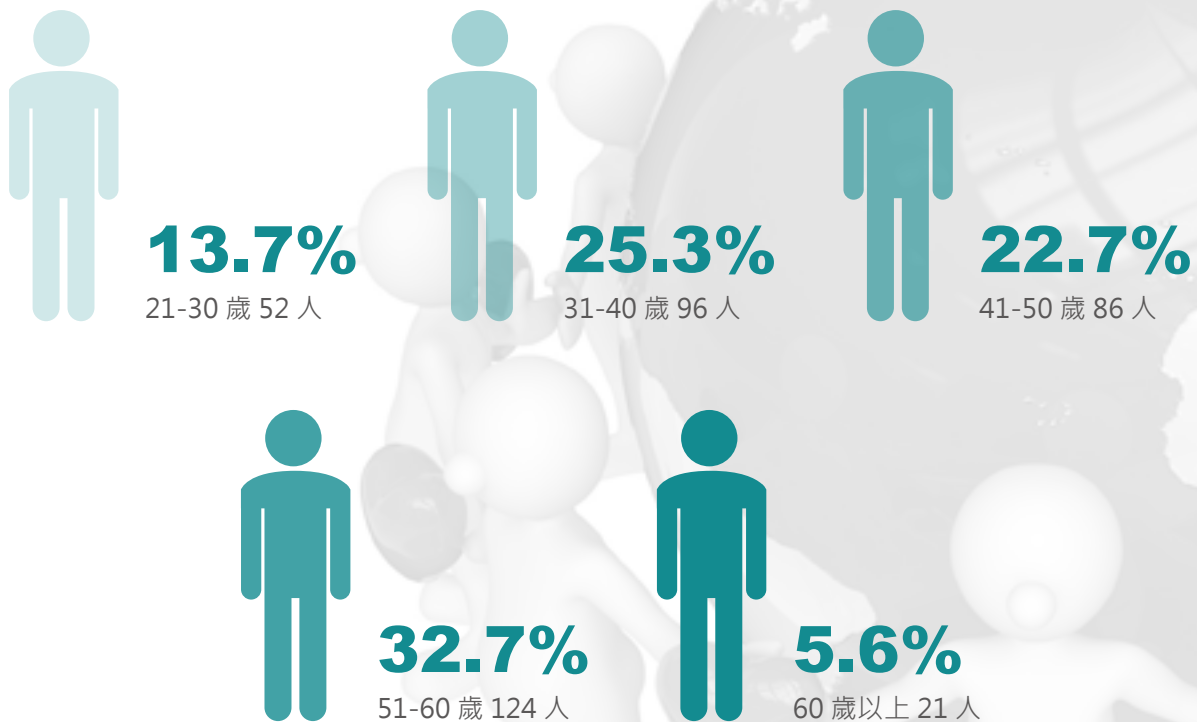
兩性平等

國喬石化因現場工作需要耗費較多體力，以致男性員工人數較多，但以行政職務來看，女性人數達四成，可見公司在人才任用上並不受性別差異影響，而是以能力為考量。

男 / 女員工的基本薪資比率

國喬石化堅持男女平等，薪資核定完全依照個人能力與職務需求，秉持合理與公平原則，不因性別而有差別待遇。

國喬石化全體員工的年齡分布，最年輕為 22 歲，最年長為 66 歲，年齡區間以 51 歲至 60 歲為最多，其次為 31 歲至 40 歲，可見國喬石化正值壯年時期，亦未有任何雇用童工之紀錄。下表為 2018 年度 國喬石化人力資源狀況。



員工年齡、性別、地區結構比重

年齡類別	性別	高雄廠				台北辦公室			
		人數	高階主管	身心障礙	原住民	人數	高階主管	身心障礙	原住民
29歲(含)以下	男	36	0	0	0	1	0	0	0
	女	1	0	0	0	1	0	0	0
30~49歲	男	160	0	0	0	9	1	0	0
	女	3	0	0	0	11	0	0	0
50歲(含)以上	男	125	2	3	0	8	3	0	0
	女	7	0	0	0	8	0	0	0
小計	男	321	2	3	0	18	4	0	0
	女	11	0	0	0	20	0	0	0
合計		379	332	2	3	0	38	4	0

年齡類別	性別	高雄廠				台北辦公室			
		一般員工	高階主管	身心障礙	原住民	一般員工	高階主管	身心障礙	原住民
29歲(含)以下	男	9.49%	0%	0%	0%	0.26%	0%	0%	0%
	女	0.26%	0%	0%	0%	0.26%	0%	0%	0%
30~49歲	男	42.12%	0%	0%	0%	2.38%	0.26%	0%	0%
	女	0.80%	0%	0%	0%	2.90%	0%	0%	0%
50歲(含)以上	男	33.07%	0.53%	0.80%	0%	2.11%	0.80%	0%	0%
	女	1.85%	0%	0%	0%	2.11%	0%	0%	0%
小計	男	84.68%	0.53%	0.80%	0%	4.75%	1.06%	0%	0%
	女	2.91%	0%	0%	0%	5.27%	0%	0%	0%
合計		87.59%	0.53%	0.80%	0%	10.02%	1.06%	0%	0%

員工訓練，責無旁貸

國喬石化非常注重員工的教育訓練，經營方針中明白揭櫫「提升個人與團隊的附加價值 - 持續強化教育訓練」為重點目標。有鑑於此，國喬石化訂定教育訓練辦法，明訂教育訓練類別，分別為：

- 1、專業課程：分為法定、普通、SOP/WI 考核及專業英文四項，由各單位主管主辦。
- 2、環安衛課程：係指高雄廠同仁應具備的基本環安衛觀念與知識，由工環部主辦。
- 3、專題講座：係指可提升同仁工作效率、品質及知能（職能）、開發潛能等相關講座，由人事組 / 人總組主辦。
- 4、一般技能檢測：分為英語能力證明和電腦應用檢測，由人事組主辦。

彙整 2018 年度訓練資料如下表。

2018 年度教育訓練統計 (課程別)										
課程類型		自行內訓		外部內訓		外部外訓		合計		時數
		場	人次	場	人次	場	人次	場	人次	
專業課程	專業課程普通	80	1,445	16	324	61	81	159	1,850	4,018
	專業課程法定					24	27	24	27	631
SOP/WI 考核		5	47					5	47	64
環安衛課程		1	329					1	329	987
環安衛訓練考		1	320					1	320	320
專題講座		1	43	2	32			3	75	200
管理講座				1	68			1	68	204
其他課程						2	2	0	0	34
一般技能檢測 - 英文				8	18	2	2	10	20	20
合計		88	2,184	27	442	91	112	206	2,738	6,478

以上各類課程由相關單位負責辦理，2018 年度舉辦課程場次達 206 場，累計上課人次達 2,738 人，累計總時數 6,47 小時，平均每人受訓 17 小時。

訓練時數

員工類型	人數	訓練總時數	百分比	平均每人受訓時數
高階主管	6	63	1.0%	10.5
一級 / 二級主管	34	817	12.6%	24.0
直接員工	169	2,073	32.0%	12.3
間接員工	170	3,525	54.4%	20.7
全體同仁	379	6,478	100%	17

國喬石化注重發展本業，現場生產單位更加重視教育訓練，累積教育訓練時數 6,665 小時，佔總教育訓練時數達 87.4%，期望透過不斷的學習，讓公司能持續不斷的向前邁進。

在專注本業發展的同時，公司亦十分重視工廠環境安全衛生，工環單位 2018 年累計安排 2,107 小時的環安衛課程，展現國喬石化追求安衛第一，環保優先，務求持續塑造優質的安衛與環保文化的精神。



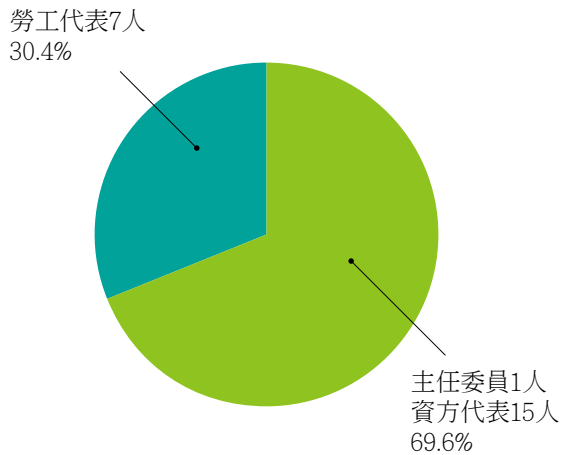
2018 年度教育訓練統計 (部門別)								
部門	自行內訓		外部內訓		外部外訓		費用支出	時數
	場	人次	場	人次	場	人次		
總經理室					12	12	56,000	50
人事組 (專題講座 / 電腦)			2	32			73,703	511
人事組 (全民英檢 / 一般英文)			8	18	2	2		
人事組 (全廠專業課程)	10	210						
稽核	1	2			5	5	16,350	29
會計部	2	8			14	18	29,365	74
財務部					10	16		60
資材部			1	21	4	10	2,914	89
塑膠業務部								
石化業務部								
公用工場	1	20			7	8	63,860	173
尼龍工場	3	75	1	26	1	1	58,935	284
研發中心	1	24	3	43	5	7	8,254	406
廠務部	9	169	2	23	1	1	6,143	514
人總組 (專題講座)	1	43	1	68			1,200	333
人總組 (英文檢定)								
石化廠	19	262	1	10	9	11	55,181	468
修護工場	22	377	3	54	1	1	27,519	571
塑膠廠	1	107	1	25	9	9	147,798	526
工環部 (含環安衛課程)	6	691	4	122	9	9	312,406	2,107
氫氣場	12	196			2	2	21,055	283
總計	88	2,184	27	442	91	112	880,683	6,478

勞安衛管理

勞工安全衛生組織

國喬石化除透過教育訓練加強員工安全衛生觀念外，另依法組成勞工安全衛生委員會，下設主任委員一人，資方代表十三人，並依勞工安全衛生組織管理及自動檢查辦法第十一條第六款設置勞工代表七人，佔全體人數三分之一

職安衛委員會勞方代表的比重



安衛政策與推動職業安全衛生管理系統

國喬石化之因製程及產品特性之故，使用、存放達法令規定之危險品。為使公司同仁及作業之承攬商有更加完善之從業環境，國喬石化擬訂國喬石化安衛政策：[為保護公司與承攬商員工之生命健康安全，本公司將致力消弭及預防傷害疾病，透過持續改善作業環境與設施、設置符合法令與工程標準之設備、加強對員工之教育訓練、對承攬商之安全要求與關懷及建立完善可運作之安全衛生制度與作業程序等方法，提升全公司安全衛生水準，建立優質之安全衛生文化]。期藉由安衛政策之公布以勉勵全體從業人員更加提升職業安全衛生。

國喬石化為求整體企業安全衛生水準精進，於 2006 年開始導入 OHSAS 18001 系統，並於 2018 年正式取得 ISO 45001 標準。透過各類職業安全衛生系統，將所有作業中的危害因素掌握，期於系統建置及落實執行後，成為一套可供同仁依循之安全衛生管理制度化標準，以持續進步、止於至善。

工安管理重點

製程安全管理制度

為落實環境安全衛生政策之承諾，國喬石化針對因生產相關之活動、產品或服務所形成之環境安全衛生考量面及關鍵性作業，評定其對環境、安全、衛生所造成之正面或負面衝擊性，藉由法規之收集與查核、生產製程之環境安全衛生考量面評估、危害鑑定與風險評估、以往事故及罰單之檢討，並參酌利害相關體之意見、地區性之要求或同業間之慣例約定，篩選出具顯著性之環境安全衛生考量面及關鍵性作業，以作為制定環境安全衛生目標、標的與管理方案優先考慮之依據。

因應高雄 81 氣爆事故，公司除配合工業局聯合查檢外，並於 2018 年制定“地下管線維護管理計畫”執行下列管制措施 (含照片)

短期 / 管制措施

- 明管測厚
- 持續緊密電位檢測
- 實施地下管線緊急應變演練
- 建立區域聯防組織並設置應變計畫書
- 實施地下管線持壓測試

中期 / 管制措施

- 實施管線汰換
- 建立智慧型通管器檢查
- 建立施工會勘機制
- 定期進行管線風險評估



工安查核制度

國喬石化對員工及承攬商之安全衛生非常重視，積極推動工安查核，如：高階主管走動管理、開俾前安全查核及各階層主管之工安分級查核等，所發現缺失均追蹤至改善完成，以防範事故之發生。工安部亦訂定工安查核相關準則、辦理工安環保績效考評工作及主管人員工安查核訓練，教導同仁行為安全理念、安全觀察程序及項目，全力推動建立安全行為工作，期以持續改善機制，提升工安績效。

定期召開工安委員會及管理審查會議

國喬石化設置有勞工安全衛生委員會，專責推動工作安全、防止意外事故、改善工作環境與維護員工健康，本委員會每季召開會議，並對決議事項之辦理情形持續追蹤至完成為止。

每季定期召開管理審查會議，期望在各單位集思廣益下共謀安全環保衛生問題改善與促進之方案。

承攬商安全管理

承攬商安全管理方面，因工程施工多屬於高風險性之工作，為提升公司的安全衛生績效、降低不可預知的風險，國喬石化制訂有「承攬商安全衛生管理程序書」、「安全工作許可程序書」等規範，對承攬商人員之安全管理採取與企業員工相同標準，並嚴格執行。此外，並定期召開共同協議組織會議，向承攬商人員宣導國喬石化職業安全衛生之理念，國喬石化員工發揮[人人皆工安]的觀念，不定期赴施工現場，執行無預警之查核工作，執行導正承攬商工作人員不安全行為來降低風險。



智慧型通管器檢測過程



地下管線檢測前準備



地下管線超音波檢測儀器

危機與緊急處理對策

為掌控事故狀況，訂定「緊急應變計畫書」，各單位再根據其本身之作業及環境狀況，訂定危機與緊急處理組織與對策，定期演練以熟悉其應變步驟，以期在事故發生時能降低災害之擴大及減少人員、設備之損失。

事故調查處理

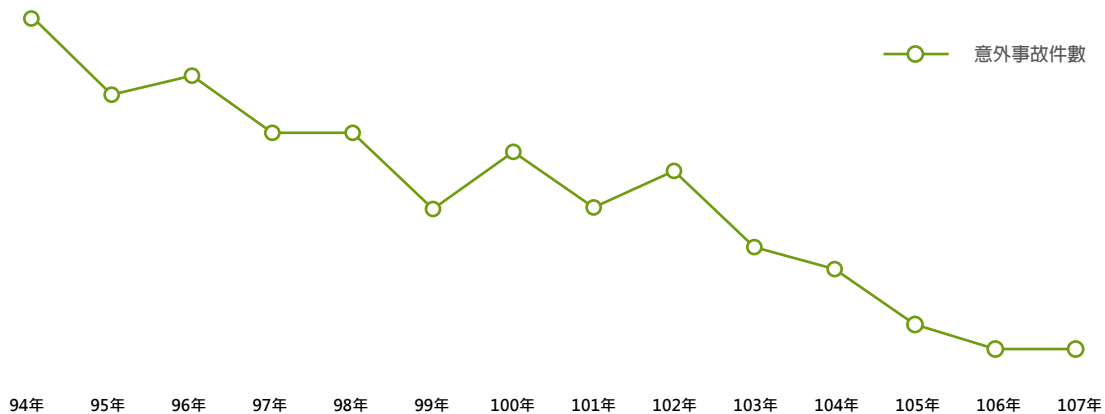
下圖為國喬石化近十年意外事故發生趨勢圖，意外事故發生件數有逐年減少之趨勢。而國喬石化從 96 年起鼓勵員工提報虛驚事件，期望員工可藉由虛驚事件提報，更加注意自身作業安全。

意外事故調查部分，國喬石化訂定意外事故調查程序，如發生意外事故時，除事發單位外，亦有各專業人員參與事故調查，並將調查結果發布員工周知，並藉由各類稽核及管理審查會議進行改善追蹤，以防止事故再發。



緊急應變演練過程

意外事故件數



設備安全管理

國喬石化因製程特性，設置許多危險性機械設備，而這些製程設備除定期進行一級保養外，亦針對轉動性設備進行紅外線檢測、超音波檢測等非破壞性檢測來預知設備狀況。

消防安全管理

國喬石化除依消防法規實施消防安全設備之定期檢修申報外，另訂「消防設備安全管理作業程序」規定，使所有消防設備透過定期檢查，保持隨時備用之狀態。

2018 年職業災害統計比較圖

2018 年員工職業災害工傷人數統計共 0 起細節如下表；無人因公死亡。

職業災害工傷人數統計

2018 年度	
員工 - 男性	1
承攬商員工 -- 女性	0
承攬商員工 -- 男性	0

誤工率及工傷率

2018 年度	
工傷率 (FR)	1.49
職業病發生率 (ODR)	0
失能嚴重率 (SR)	4.48
因公死亡事故數	0

備註 1：失能嚴重率 (SR)=(誤工日數 / 總工時) * 1000000；誤工日數：勞動者因職業事故或職業疾病而不能從事日常工作「損失」的時間「日數」。勞動者在同一組織從事有限職責或替代性工作不算入損失日數

備註 2：工傷率 (FR)=(工傷總數 / 總工時) * 1000000

備註 3：SR 與 FR 統計不包含交通事故與承攬商。

備註 4：公司依勞工安全衛生法統計。

備註 5：職業病發生率 (ODR)：報告期內，職業病相對於所有勞動力總工作時間的發生頻率。

本公司在提供員工安全的工作環境上不遺餘力，除了總公司設有產業特性的責任照顧 (RC, Responsible Care) 委員會，設有負責勞工安全衛生事務的委員會或專責部門，也定期由事業經營負責人或其代理人召開勞工安全衛生性質的會議。七名名額的基層員工為安委會，落實勞資雙方反應溝通與監督執行之需求的職業安全制度，從產品原料的燃點特性，作業活動時工作環境的生命安全，職業病的預防和追蹤，對當地社區的健康風險考量，擴充到「安全、健康、環保、綠化」等核心工作，以符合行業規範及社區 / 社會期待。

2018 年有關職業安全與健康的改善議題如下：

2018 度職業健康與安全會議改善議題	
廠內	供應商
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 健康檢查和促進 ◆ 製程、作業風險評估 ◆ 安全生產標準化管理，追求零災害、零傷害規劃作業、程式的安全 ◆ 異常事故改善對策落實 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 研議對承攬商安全管理事項 ◆ 年度供應商之評估管理評分比重中，納入「職業安全衛生管理」。

透過 ISO45001 管理系統，彙整需執行特殊體格檢查之工作崗位：

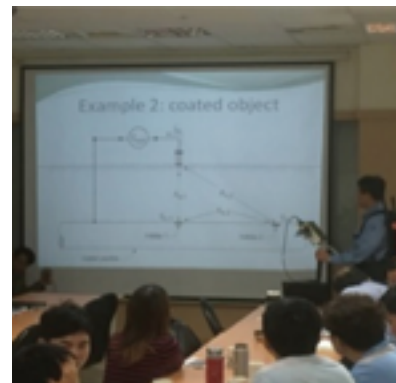
需執行特殊體格檢查之工作崗位	
1	(1) 每年針對 塑膠廠從業人員進行健康檢查 (二甲基甲醯胺) (2) 每年針對 石化廠從事特別危害的人員進行健康檢查 (苯) (3) 每年針對 石化 / 塑膠 / 汽電 / 尼龍事業處從事特別危害的人員進行健康檢查 (噪音) 本公司歷年來該從事特別危害作業的人員，其健康檢查結果皆未發生因該工作上所產生之疾病。
2	接觸押出製程易引發員工聽閾提高，但未發現職業性疾病患者



智慧型通管器檢測過程



緊急應變演練過程



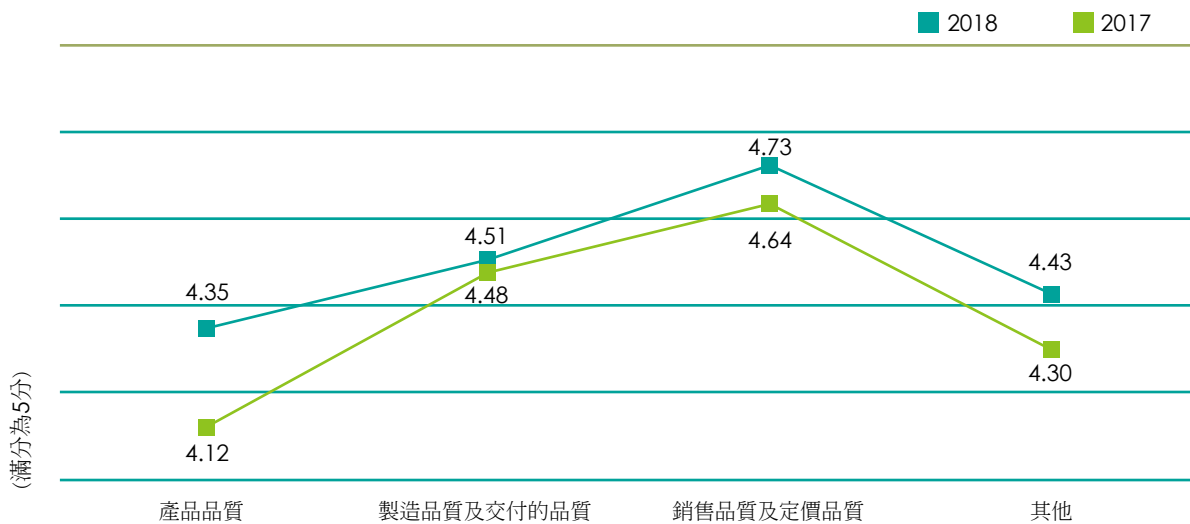
管線操作人員教育訓練

客戶服務與供應商管理

顧客關係：保護客戶機密與品質提升

作為一家石化產品公司兼具塑膠粒生產公司，國喬石化公司除於員工守則中宣導客戶隱私重要性外，也防範產品質量和 PL (產品責任) 問題於未然為己任，希望提供安全、放心的產品，努力提高客戶滿意度。本公司近年滿意度調查結果如下

2017-2018 年本公司主力產品客戶滿意度表現彙整表



本公司透過 SDS 執行產品與服務之詳細溝通細節如下表。

本公司產品上清楚說明，在以下過程考慮到永續性。

 採購方式	 內容物	 安全使用說明	 廢棄
		 已提供資訊	 未提供資訊

- 1、對每個客戶第一次的出貨必定附上 SDS，明確標示禁用物質資訊、廢棄處理方式、使用條件，SDS 也可以隨時依客戶需求提供。
- 2、隨時對客戶執行 HSF 品質滿意度調查作業。於網站、拜訪客戶或公開場合 (如研討會，產品發表會等) 與客戶強調溝通我公司永續產品的經營理念。
- 3、目前本公司產品都已利用到以上所述永續的產品說明方式，且 2018 年度未發生違反產品規範、自願性準則和產品標示而遭受處罰之訴訟案件。
- 4、為確保本公司產品安全到達客戶端，本公司相關化學品輸送過程都符合勞安單位之「危險物與有害物標示及通識規則」，100% 依據 GHS(化學品全球分類及標示調和制度) 執行標示。

另外，本公司依據歐洲的 ELV 指令及 RoHS 指令、REACH 法規所提出的要求，針對產品的整個生命週期，對各類產品的含有物質進行正確管理 (EN27)、並公開信息的世界性要求正日益高漲，國喬石化公司對所有新的和現有的供應商進行評估，避免環境管理物質的傳遞。本公司的產品遵守政府規範的各項產品及服務法令，國喬公司在塑膠 ABS 方面每年皆經 SGS 檢驗符合歐盟 RoHS 規範，不含環境六項危害物質。

供應商與承攬商管理

國喬經營理念是與供應商、顧客三贏，時刻確保符合道德與環保標準的供應商與產製原則；除定期對供應商進行稽核外，也定期對其進行溝通，對於合作成果優異的供應商給予縮短票期等鼓勵，期達成雙方三贏的目的。本公司也將把人權條款將載明於承攬合約中做為供應商管理目標。

本公司依據承攬商安全管理作業，入廠施工之承攬商除安排安全衛生教育訓練，也須簽署共同作業協議書，確保不於廠內造成額外之廢棄物與廢水汙染。對於所有供應商則透過執行宣導。國喬石化供應商 100% 以台灣在地廠商為主，在供應商的環境管理上，除已將環保與企業社會原則嚴格納入供應商管理機制中，依據 CSR 的精神，本公司訂定「合作夥伴行為準則」，要求合作夥伴應遵守當地法令不得強迫 / 壓榨勞工、合法工時及薪資和福利。

目前，國喬對於全體供應商評選指標管理，已包含 RoHS、ISO14001、ISO 45001 乃至於企業社會責任等重要指標，本公司要求供應商遵守集會結社自由、禁用童工乃至於杜絕勞雇關係等規範，以維護基本人權，前述指標也透過「新供應商評鑑表」列入新供應商稽核要項。

另外，為確保供應商能依循國際勞工組織 (the International Labor Organization) 「多國企業與社會政策原則之三方宣言」(Tripartite Declaration of Principles Concerning Multinational Enterprises and Social Policy) 之平等原則。

國喬已透過採購單位與總務單位針對供應商與承攬商 (包含保全公司) 執行相關管理，整體管理概況如下表所示，本公司未來將逐漸提高符合企業社會責任相關要求之供應商比例。

國喬供應商與承攬商企業社會責任管理概況

類型	管理原則	執行比例	目標值	後續管理重點
2018 年度新供應商	透過簽署「國喬石化合作夥伴行為準則」執行企業社會責任概況審查	100%	100%	將企業社會責任條款載明於承諾書中
2018 年度新供應商	透過「新供應商評鑑表」完成 CSR 評鑑 (414-1)	30%	100%	提高現場評鑑比例
承攬商	透過簽署「國喬石化合作夥伴行為準則」執行人權審查	30%	100%	人權條款將載明於承攬合約中
保全公司				

國喬期望合作夥伴一同遵守供應商 CSR 行為準則，包含環境保護、職業安全衛生、維護勞權與道德規範等類別，並確保所提供的產品及服務符合所有國家和其他適用的法律和法規。

CSR 供應行為準則

1. 維護勞權

國喬供應商需承諾建構適當申述機制、禁用童工、合理福利、禁止職場霸凌、避免僱傭歧視、保障結社自由、持續提升員工職能。

2. 安全衛生

供應商須依循 ISO45001 職業安全規範對員工接觸到的工作場所存在的潛在危險源，須通過正確地設計、工程技術及管理控制，預防保養和安全操作程序加以管制。在危險源不能被如上方法完全控制時，應該給員工提供適當的個人防護用品。不得通過懲戒來提升員工的安全意識。

3. 環境保護

國喬供應商須對環境保護付起責任。在製造過程中，對環境和自然資源的不利影響應減至最小，同時保護公共的健康和安全。

4. 道德規範

國喬供應商於商業交易中採取最高標準的誠信，嚴格禁止任何形式的貪腐、勒索和貪污且不得提供不正當利益。

國喬石化瞭解企業身為社會之公器，在致力於公司營業成長之外，亦要遵守公平競爭與反貪腐等社會規章，並善盡一己之力。



社會關懷

國僑同仁懷抱著感恩的心，自發性組成愛心社，利用假日前往慈善團體及教養院探訪，並致贈慰問金及物資表達慰問之意，除此之外年節也優先訂購慈善團體月餅，以實際行動表達支持之意。

有鑑於經濟弱勢家庭兒童較缺乏教育資源，國僑協助社會團體辦理弱勢兒童課業輔導計畫以及資助中低收入戶子女參觀國際藝術表演，以提升學習成就、拓展生活視野，健全兒童人格健全發展。

持續關懷社會弱勢團體是國僑善盡社會公民一份子的責任，期盼藉此棉薄之力，盡可能照護到需要關懷的角落。



1



2



3

1、愛心社舉辦淨山活動。2、愛心社贊助唐寶寶夏令營。3、參與地方體育活動。

社會回饋與贊助

「取之於社會，用之於社會」在國喬不僅僅是國喬的一個口號或任務，已成為國喬公司核心價值之一。國喬不斷推動及支持各項社會公益與社區活動，證明在回饋社會上所堅持之決心。

國喬每年定期舉行捐血活動，每位員工皆以捐血為榮，個個踴躍排隊。愛心社也自掏腰包贈送精美禮品給捐贈者，鼓勵同仁在血荒之際捲起衣袖，貢獻熱血。



仁武石化產業專班贊助



贊助偏鄉音樂教育



贊助楠梓國小春天音樂季活動

為宣導維護環境及垃圾不落地的重要性，愛心社舉辦淨山活動以落實環保愛地球之企業社會責任，吸引近百名員工眷屬報名參加。同仁帶領眷屬親手撿拾、分類、打包，不僅對下一代別具教育意義，也強化員工在生活中隨手做環保的觀念。為落實回饋社會之理念，積極贊助支持政府及民間團體，深入瞭解社會需求。如農特產文化觀光季、當季盛產水果認購，以實際行動力挺台灣農業。另外針對防災系統，國喬贊助仁大消防隊、仁武義消眷屬協

會救災設備、高縣消總隊社區 CPR 暨防災巡迴宣導活動，給予消防單位直接的支持，聯合打造安全社區。

國喬也支持科普教育鼓勵學校參訪，如高雄市中正高工化工科學生 60 多人於 2018 年 12 月參訪，盡力協辦各類科普相關活動。

敦親睦鄰

國喬企業深根台灣，積極與社區居民建立共生理念，盡力協辦各項社區活動及公益活動，以促進周邊社區發展。

國喬提供獎助學金幫助勉勵在地優秀莘莘學子持續學習、地方民俗慶典活動、節慶聯誼活動、鄰近學校文康活動、地區文藝社團協會、社區暑期才藝班、里民健行活動、環保志工訓練營、育幼院孤兒院寒冬送暖活動、弱勢及長青社團贊助、地方體育運動活動參與、協助政府機構健康宣導活動。

國喬及大社工業區廠商每年透過廠聯會，敦親睦鄰回饋廠區鄰近居民（回饋金，在大社區敦親睦鄰回饋金審議小組運作下，用於補助當地居民水電費、學童獎助學金、獨居老人及中低收入戶的老人營養午餐等，更進一步補助本區國中小學書籍、保險、學雜、課輔等費用，並加強各國小美語教學補助）。



愛心社公益教養院關懷活動(1)



愛心社公益教養院關懷活動(2)



愛心社慈德育幼院母親節關懷活動

2014年國喬透過大社工業區廠商聯誼會與仁武高中完成石化產業特色產學合作備忘錄，成立「高雄石化產業特色課程仁大專班」，針對設籍仁武區、大社區、大樹區、鳥松區及楠梓區的學生，每學年招收定額新生，除一般高中課程外，加強石化產業相關與工安、職業倫理等課程並擇優提供獎助學金。並對成績優異專班畢業生未來就業，即可獲得優先錄取機會。



捐血活動



協助社區環境整頓清潔



中正高工化工科參訪 (1)

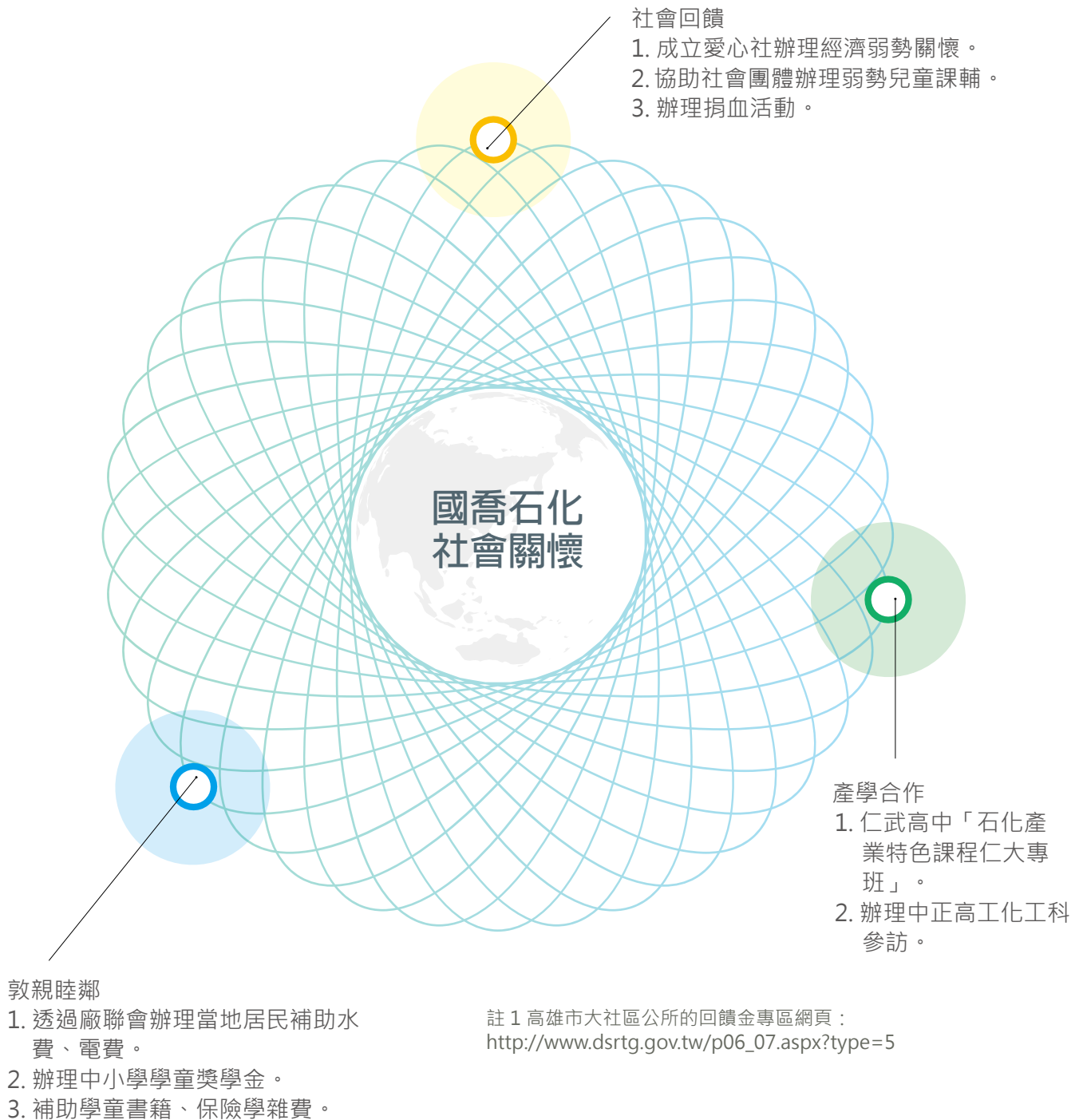


中正高工化工科參訪 (2)



中正高工化工科參訪 (3)

社會責任照顧推動項目與成效



附錄

GRI G4 對照表

一般標準揭露

一般標準揭露		頁碼 / 註	自我確認
GRI 101 : 基礎			
GRI 102 : 一般揭露 (依核心選項 Core option)			
組織概況			
102-1	組織名稱	20	○
102-2	主要品牌、產品與服務	24	○
102-3	組織總部位置	5	○
102-4	組織營運所在的國家數量及國家名	24	○
102-5	所有權的性質與法律形式	5	○
102-6	組織提供服務的市場	5	○
102-7	組織規模說明	20,26	○
102-8	員工與其他工作者的資訊	50	○
102-9	描述組織供應鏈	63	○
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	2018 年組織無大改變,63	○
102-11	預警原則或方針	34	○
102-12	外部倡議	2018 年無簽署相關之倡議	○
102-13	公協會的會員資格	25	○

一般標準揭露		頁碼 / 註	自我確認
策略與分析			
102-14	組織最高決策者永續聲明	8	○
倫理與誠信			
102-16	組織之價值、原則、標準和行為規範	31	○
治理			
102-18	組織的治理結構	10,20,21	○
利害關係人溝通			
102-40	列出組織進行議合的利害關係人群體	12	○
102-41	團體協約	50	○
102-42	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	9,12	○
102-43	與利害關係人議合的方式	13	○
102-44	經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項及組織如何回應	14,62	○
報導實務			
102-45	列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體	5,18	○
102-46	界定報告內容和考量面邊界	5	○
102-47	重大主題表列	17	○
102-48	資訊重編	本年度因為 GRI Standard 而重編資訊	○
102-49	報導改變	報導期間，組織無重大營運邊界與主題之改變	○
102-50	報導期間	本報告為本公司第 5 版報告	○

一般標準揭露		頁碼 / 註	自我 確認
報導實務			
102-51	上一次報告書的日期	2018 年 6 月	○
102-52	報告週期	5	○
102-53	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	5	○
102-54	報告依循選項、GRI 內容索引、外部保證報告	5	○
102-55	GRI 內容索引	NA	○
102-56	組織為報告尋求外部保證 / 確信的政策與現行做法	5	○

特定標準揭露特定標準揭露目錄

實質性 考量面	管理方針與指標		頁碼 / 註	自我 確認
類別：經濟				
經濟績效	103 管理方針		24	○
	201-1	組織生產和分配的直接經濟價值	26	○
類別：環境				
水資源	103 管理方針		46	○
	303-3	回收及再利用的水	46	○
能源	103 管理方針		38	○
	302-1	組織內部的能源消耗量	38	○
	302-3	能源密集度	38	○
	302-4	減少能源消耗	40	○
排放	103 管理方針		37	○
	305-1	直接溫室氣體排放 (範疇一)	39	○
	305-2	間接溫室氣體排放量 (範疇二)	39	○
	305-5	減少溫室氣體的排放量	NA	○
	305-7	氮氧化物、硫氧化物及其他重大氣體之排放	NA	○

實質性考量面	管理方針與指標		頁碼 / 註	自我確認
類別：環境				
廢水和廢棄物	103 管理方針		37	○
	306-1	依水質及排放目的地所劃分的總排放量	46	○
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	41	○
	306-3	嚴重洩漏的總次數及總量	2018 年無發生嚴重洩漏之情事。	○
	306-4	依照《巴塞爾公約》定義之有害廢棄物輸出入量、處理量與跨國運輸的比例	2018 年未發生。	○
	306-5	排水及逕流對水體、棲地環境與生物多樣性之重大衝擊	廢水皆納管制工業區廢水處理廠，不產生相關衝擊。	○
供應商環境評估	103 管理方針		63	○
	308-1	採用環境標準篩選新供應商	NA	○
類別：社會				
勞僱關係	103 管理方針		53	○
	401-1	按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工總數及比例	57	○
職業健康與安全	103 管理方針		56,61	○
	403-1	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	60	○
	403-2	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	61	○
	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	61	○
教育與訓練	103 管理方針		53	○
	401-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	53	○

實質性 考量面	管理方針與指標		頁碼 / 註	自我 確認
類別：社會				
員工多元 化	103 管理方針		51	○
	405-1	治理單位與員工的多元化組成	52	○
供應商社 會評估	103 管理方針		64	○
	414-1	新供應商使用社會準則篩選	63	○
客戶健康 與安全	103 管理方針		63	○
	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	63	○
行銷與標 示	103 管理方針		41	○
	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	63	○
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	2018 年無相關情 事。	○
客戶隱私	103 管理方針		62	○
	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2018 年無相關情 事。	○

設計理念：

台灣是海洋國家，國喬是生活原料提供家，走向海洋邁向國際，國喬一貫秉持環保理念為基準，力求企業減少對環境污染綠能的貢獻，以由衷的堅持與意念，讓生物繼續樂活於台灣，萬物永存於世界，生生不息為訴求

國喬石油化學股份有限公司

<http://www.gppc.com.tw>

電話：(07)351-3911 轉 289
地址 總公司：高雄市大社區興工路 4 樓
E-mail：csr@gppc.com.tw