

國喬石油化學股份有限公司

113 年 8 月 12 日向董事會報告 112 年利害關係人溝通情形

利害關係人	關注議題	溝通方式與頻率	議合結果	112 年回應摘要
員工	<ul style="list-style-type: none"> 職業健康與安全 教育訓練 勞雇關係 勞資關係 	<ul style="list-style-type: none"> 職工福利委員會(每季) 工會代表大會(每年) 員工手冊(隨時) 勞資會議(每季) 	<ul style="list-style-type: none"> 響應《性別工作平等法》實施育嬰留職停薪計畫 	<ul style="list-style-type: none"> 保障全體育嬰留職員工權利
政府(含金管單位/環保機構)	<ul style="list-style-type: none"> 法規遵循 排放 水與廢棄物 物料與能源 供應商永續管理 勞權與職安衛 	<ul style="list-style-type: none"> ESG 報告書(每年) 廢棄物/廢水/空汙申報與稽查(不定期) 政令宣導(隨時) 公司網站設置 ESG 信箱(隨時) 勞動條件稽查(不定期) 	<ul style="list-style-type: none"> 建構 ISO14064-1 溫室氣體盤查機制以評量環境成本 完善行政與廠設節能措施 透過 ISO14001 鑑別與管控廢棄物與水資源耗用風險 定期查詢新版環保法規並確保符合規範 深化員工健康管理業務 	<ul style="list-style-type: none"> 完成溫室氣體盤查 平均年節電率達1% 以上 降低廢棄物與用水強度 無重大環保法規裁罰 專職職護及醫師臨場服務
社區/地方民眾	<ul style="list-style-type: none"> 當地社區 水與廢棄物 職安衛 	<ul style="list-style-type: none"> 會談 / 主動拜會(不定期) 工業區服務中心(不定期) 工業區廠商聯誼會(每年) 	<ul style="list-style-type: none"> 補助本區中小學 展開產學研合作企業實習計畫，提早佈局產業優秀人才 	<ul style="list-style-type: none"> 資助中低收入戶子女參觀國際藝術表演 支持仁武高中產學合作班
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 隱私管理與安全 童工 產品服務與標示 反貪腐 	<ul style="list-style-type: none"> 年度客戶滿意度調查(每年) 客戶 ESG 稽核(隨時) 展會(隨時) 物質安全資料表(隨時) ESG 報告(每年) 	<ul style="list-style-type: none"> 透過資訊風險管控措施，充分保障客戶隱私 	<ul style="list-style-type: none"> 侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴 0 件數 112 年度未發生違反產品規範、自願性準則和產品標示而遭受處罰之訴訟案件。
股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> 經濟績效 水 廢棄物 排放 	<ul style="list-style-type: none"> 投資人服務信箱(不定期) 公開資訊觀測站(依規定發布) 發言人專線電話(不定時) ESG 報告(每年) 	<ul style="list-style-type: none"> 法人投資人會議、官網投資人專區& 利害關係人專區維護 強化道德認知並強調反貪腐政策和相關程序，並將訓練對 	<ul style="list-style-type: none"> 6/28 舉行股東常會 12/5 舉行線上法人說明會 落實良好公司治理與風險管理機制，確保不發生貪腐事件

	<ul style="list-style-type: none"> • 反貪腐 	<ul style="list-style-type: none"> • 網站 ESG 專區(不定期) 	象擴及治理階層	
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商永續管理 • 客戶健康與安全 • 產品服務與標示 	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商 ESG 宣導(每年) • 供應商 ESG 考核(每年) • 供應商碳排放調查與減量 TCFD(每年) • 安全資料表 SDS(每年) 	<ul style="list-style-type: none"> • 針對重要供應商進行年度環安衛評鑑 	<ul style="list-style-type: none"> • 新廠商 ESG 宣導(包含 ISO14064-1 以及 GHG Protocol) • 透過「新供應商評鑑表」列入新供應商稽核要項
媒體	<ul style="list-style-type: none"> • 經濟績效 • 職業健康與安全 • 客戶健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 公開資訊觀測站(依規定發布) • 不定期電話溝通(不定期) • ESG 報告書網站資訊揭露(每年) 	<ul style="list-style-type: none"> • 資訊揭露之完整、精確、即時、可靠等各項原則。 	<ul style="list-style-type: none"> • 除了將各項公告事項及重大訊息即時上傳公開資訊觀測站外，舉凡財務報告書、年報、股利、重大訊息等資訊均可在國喬網站查詢並連結到觀測站內容。