

國喬石化利害關係人關注之議題及溝通管道

利害關係人	關心議題	溝通方式	溝通頻率
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 職業健康與安全</li> <li>● 教育訓練</li> <li>● 勞雇關係</li> <li>● 勞資關係</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 職工福利委員會(每季)</li> <li>● 工會代表大會</li> <li>● 員工手冊</li> <li>● 勞資會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每季</li> <li>● 每年</li> <li>● 隨時</li> <li>● 每季</li> </ul>
政府(含金管單位/環保機構)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 排放</li> <li>● 水與廢棄物</li> <li>● 物料與能源</li> <li>● 供應商永續管理</li> <li>● 勞權與職安衛</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ESG 報告書</li> <li>● 廢棄物/廢水/空汙申報與稽查</li> <li>● 政令宣導</li> <li>● 公司網站設置ESG信箱</li> <li>● 勞動條件稽查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年</li> <li>● 不定期</li> <li>● 每年</li> <li>● 隨時</li> <li>● 不定期</li> </ul>
社區/地方民眾	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 當地社區</li> <li>● 水與廢棄物</li> <li>● 職安衛</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 會談/主動拜會</li> <li>● 工業區服務中心</li> <li>● 工業區廠商聯誼會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 不定期</li> <li>● 不定期</li> <li>● 每年</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 隱私管理與安全</li> <li>● 童工</li> <li>● 產品服務與標示</li> <li>● 反貪腐</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 年度客戶滿意度調查</li> <li>● 客戶 ESG 稽核</li> <li>● 展會</li> <li>● 物質安全資料表</li> <li>● ESG 報告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年</li> <li>● 不定期</li> <li>● 隨時</li> <li>● 隨時</li> </ul>
股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 經濟績效</li> <li>● 水</li> <li>● 廢棄物</li> <li>● 排放</li> <li>● 反貪腐</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 投資人服務信箱</li> <li>● 公開資訊觀測站</li> <li>● 發言人專線電話</li> <li>● ESG報告</li> <li>● 網站ESG專區</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 不定期</li> <li>● 每年</li> <li>● 不定期</li> <li>● 每年</li> <li>● 不定時</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 供應商永續管理</li> <li>● 客戶健康與安全</li> <li>● 產品服務與標示</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 供應商ESG宣導</li> <li>● 供應商ESG考核</li> <li>● 供應商碳排放調查與減量(TCFD)</li> <li>● 安全資料表 SDS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年</li> <li>● 每年</li> <li>● 隨時</li> </ul>
媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 經濟績效</li> <li>● 職業健康與安全</li> <li>● 客戶健康與安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公開資訊觀測站</li> <li>● 不定期電話溝通</li> <li>● ESG報告書網站資訊揭露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年</li> <li>● 不定期</li> <li>● 每年</li> </ul>

註：2022 年度因應組織永續管理啟動，設置「企業永續發展信箱」(ESG@gppc.com.tw)，供各類利害關係者溝通並回饋，並設有專人負責溝通及回應。